

第一線助百容電子跨境佈署SD-WAN

建立高效作業流程，實現智慧營運發展

客戶產業

電子零組件製造業

客戶需求

- 海內外之間有許多大容量的設計圖檔資料交換，尋求高安全性且符合頻寬所需的網路解決方案。
- 欲克服線上會議過程中常態性發生網路延遲的問題。
- 中國據點擴增，尋求在地合法、合規並可掌握時間規劃的網路服務供應商。

採用方案

第一線軟體定義廣域網路
(SD-WAN) 解決方案

核心效益

- 網路延遲驟降 15 毫秒
- 傳輸速率增加一倍
- 線路成本大幅減少 45%
- 內建防火牆機制區隔公網和私網

客戶好評

第一線針對客戶需求能提出具體詳細的規劃與專業的執行能力。透過第一線SD-WAN穩定的傳輸品質，傳輸速率大幅提升一倍，不僅降低等待時間及數據傳輸錯誤的風險，更幫助百容能精準規劃生產排程，如期達成客戶交期。期待與第一線能成為長期合作的好夥伴。

— 百容電子資訊部資工課工程師



關於百容

百容電子(股票代碼：2483)具有30年以上的生產銷售經驗，為台灣知名的專業電子零組件製造商。致力提供多樣廣泛的產品，自行研發自動化生產設備及硬體投資，並藉由海內外各事業體垂直整合、水平分工的策略，統合集團內部之技術與相關資源，在成本、生產設計、品質等方面，創造出無法取代的獨特競爭力。

業務挑戰

百容成立30餘年來，陸續在台灣、中國與美國設立總部、工廠與子公司等多個重要的營運據點。業務上經常需要進行跨國資料傳輸包括大容量的設計圖檔，及定期召開跨國線上會議。隨著海外據點的擴增，既有的MPLS網路頻寬資源未能滿足百容所需，以致在業務往來上開始出現網路延遲、資料傳輸中斷或線上會議不同步等狀況，同時為迎向工業4.0時代來臨，百容深知基礎建設改善的重要性，開啟超前佈署的相關計劃，深入評估導入其他「以更低成本達到更高傳輸品質」的網路解決方案。

量身訂製的全面規劃

百容資訊部針對頻寬不足的痛點，鎖定以SD-WAN解決方案進行改善，詳加比較眾家網路服務供應商提供的解決方案與售後服務後，於2020年達成與第一線的合作。第一線針對百容遍布中國、台灣與美國的8個據點，佈建SD-WAN並不斷修正不同端點的QoS Policy，優化線路與封包傳遞以達更高傳輸品質，經修正後網路延遲驟降 15 毫秒。

第一線利用SD-WAN混合WAN的設計架構，幫助百容解決傳輸品質與網路延遲的問題，另考量百容跨境傳輸眾多商業資料的安全性，第一線藉由SD-WAN Edge設備蘊含完整的資安設計，以內建防火牆機制將公網與私網作區隔，使百容的企業內部資訊免於暴露於外部網路，提高獨立安全性。而企業進行網路設備轉換總會面臨陣痛期，第一線透過在中港台各地部署的SD-WAN閘道器，能快速與百容原有的MPLS網路無縫整合，可靈活切換骨幹端點作為備用設備，大幅提升企業營運效率。

SD-WAN產品特點

- 提供集中控管機制
傳統的廣域網路架構中，企業若要設定交換器與路由器，都是基於每台設備，並需以手動方式進行。而在SD-WAN網路架構中，百容可透過SD-WAN中央協調器作為單一管理平台，進行集中控管、配置、監控及故障排除。
- 傳輸品質穩定、快速
百容在改用SD-WAN前的圖面資料傳遞時間大約需要 0.5~1 個小時，採用SD-WAN後減半為 15~30 分鐘，整體傳輸效率提升一倍，讓海內外各個工廠都能快速、確實地接收到相關資料，進而推動生產排程的順利。
- 混合WAN設計滿足大頻寬需求
對於有跨境傳輸需求的百容，混合WAN設計包含至少兩種不同類型的連線方式，並提供包括MPLS網路、寬頻Internet及4G/5G行動網路等兩個以上的連接選項，使百容可依據SD-WAN應用程式的優先等級及QoS政策，將流量自動地分配在適合的線路上。採用SD-WAN後，百容的線路成本降低45%，頻寬卻達到原先的兩倍。

為何選擇第一線

有鑑於百容對此專案的重視度，百容作出了相應的前置準備，包括市場調查及汲取同業經驗，發現第一線在業界口碑頗佳，並針對SD-WAN領域佈局多年，其客戶產業涵蓋製造、零售、金融及建築業等，已有豐富的規劃與執行經驗，就此促成本次合作。

在遴選網路服務供應商的過程中，具市場地位的百容視安全性、合規性為重要考量，第一線在兩岸三地皆擁有合法牌照及在地營運據點，並具備 24x7 全年無休客戶技術支援；因應百容在中國新建廠房的線路佈署、SD-WAN建置與測試，第一線能即時與當地工班進行協調並取得共識，得以精準安排施工期程，符合百容設定的交期目標。隨著業務擴張，百容已評估將持續與第一線合作，透過SD-WAN或其他擴充服務，創建更完整的廣域網路架構。

關於第一線

自1999年創立以來，第一線集團持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區城市的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS Network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、互聯網連接、數據中心和互聯網安全解決方案等，並逐步延伸至雲應用和軟體即服務(SaaS)方案以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。集團現為中國領先的第三方中立數據中心營運商之一的世紀互聯(納斯達克: VNET)旗下成員。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線集團是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001:2013資訊安全、ISO/IEC 20000-1:2018國際IT服務管理以及ISO 9001:2015國際品質管理認證的ICT服務供應商。如欲瞭解更多第一線集團資訊，請瀏覽官方網站 www.dyxnet.com/tw