



SEKO 物流利用第一線MPLS網路解決方案

優化現今電子商務消費者的點對點交付體驗

客戶產業

物流業

客戶需求

- 提供更好的管理和可視性予O2O的消費者，讓他們可即時追蹤所購買的商品交付時間和狀態
- 來自全球40多個國家共120多個辦事處的運輸管理系統 (TMS)、倉儲管理系統 (WMS)、商務平台之間的數據同步
- 為其自助網路應用程式提供迅速的IT支援，讓其客戶能就任何特定請求或查詢直接與支援中心溝通

採用方案

MPLS企業專用網路解決方案

核心效益

- 提供可靠的網路連接以確保業務應用程式的即時運作，包括包裹追蹤以及訂單和庫存管理等
- 能夠針對每條路由進行排序，確保交付的時間和服務符合要求
- 為其眾多的業務應用程式（包括TMS，WMS和自助網路應用程式等）提供更好的頻寬應用

客戶好評

「SEKO是全球增長最快的跨境包裹運輸解決方案供應商之一，我們的國際電子商務業務顯著增長，我們亦因此與愈來愈多的消費者、企業戶和直接面對消費者的品牌合作。這樣多樣化的B2B及B2C業務組合對網路性能要求極高。第一線可靠的MPLS企業專用網路和反應迅速的客戶服務，為我們的用戶提供更好的線上體驗。」

—SEKO Logistics
亞太區客戶解決方案部總監



關於SEKO

SEKO成立於1976年，從最初只有芝加哥的一個辦事處開始營運。自那時起，他們作為創新和靈活的一流物流服務供應商，在全球建立了良好的聲譽。他們提供完整的供應鏈解決方案，專門從事運輸、物流、貨運和倉儲服務。他們以創新和可客製的IT解決方案成為行業的領導者，在實現無縫訊息傳遞的同時，為他們不斷增長的客戶群提供真正的供應鏈可視化。

業務挑戰

消費者的期望在當今瞬息萬變的全通路零售市場中不斷增長，SEKO與當今的頂級品牌以及中小型零售商和電商合作，幫助它們發展國際外銷運輸和退貨的全球布局。

SEKO的客戶可以在它們40多個國家共120多個辦事處獲得多種國際運輸服務，其專用和可客製技術平台需要穩定兼高可用性的網路架構，以實現無縫訊息傳遞，並為寄件者提供更高可視性和更佳交付體驗，從而進一步鞏固和發展其針對零售商、電子零售商以及不同平台的電子商務和技術解決方案（包括即時包裹追蹤）。

供應鏈變得越來越複雜，尤其是對於全通路業務而言，內部系統中具備不少移動裝置，增加了追蹤和整合的困難。SEKO內部有使用包括SaaS和客製化軟體在內的業務應用程式，故他們需要可靠的網路連接以應對這些應用程式的及時需要。

量身訂製的全面規劃

由於SEKO具有共享數據連接的多類型流量，其中某些類型的流量需要優先處理，同時新的據點亦需要連接到許多不同的位置，在滿足SEKO在全球不斷增長的業務需求而言，MPLS企業專用網路解決方案尤其適合。

MPLS解決方案提供簡易安全的連接，是對電子商務業務的不二之選，因其能配合市場、企業戶和品牌對高度完整性和隱私的需求。

此外，在避免封包遺失和維持重要訊息傳遞方面，MPLS方案對於維持即時協議的品質至關重要。另一方面，此方案可優先分配給某些網路流量，確保網路流量可按業務需要而分配。

第一線MPLS專用網絡優勢

- **可擴展服務能達至頻寬使用率最大化**
我們的MPLS企業專用網路服務減少用於配置電路的實體資源，可擴展並應付更大或更複雜的網路需求。
- **改善用戶體驗**
通過優先處理流量（例如VoIP）的需求，MPLS企業專用網路解決方案提供多種服務級別，使SEKO可以將單獨的設置應用於不同類型的流量，改善用戶體驗。
- **減輕不同辦事處或據點之間的流量擁塞**
容許流量可以通過非標準路徑發送，避免產生網路擁塞。

為何選擇第一線

第一線自2014年以來一直與SEKO合作，從一開始就為其三個據點提供MPLS企業專用網路解決方案。第一線一直是SEKO的重要IT合作夥伴之一，為其不斷增長的業務提供IT和基礎架構網路諮詢、升級和設計等服務。我們的網路營運中心24小時提供服務，以支援SEKO自助網路應用程式的運作及即時追蹤等需要。

關於第一線

第一線是大中華區領先的電信中立網路服務供應商，擁有逾20年行業經驗。第一線於香港、中國內地、台灣、新加坡和越南共設有11個辦事處，員工人數近500人。

自1999年創立以來，第一線持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區城市的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路 (MPLS network)、軟體定義廣域網路 (SD-WAN)、網際網路連接、資料中心和資訊安全解決方案等，並逐步延伸至雲應用和軟體即服務 (SaaS) 方案以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001:2013、ISO/IEC 20000-1:2018及ISO 9001:2015資訊安全、國際IT服務管理以及國際品質管理認證的ICT服務供應商。

有關第一線的更多資訊，請瀏覽www.dyxnet.com/tw。