

選用第一線Zoom方案 聚焦後疫情時代全新工作模式

客戶產業

建築工程業

客戶需求

- 一個能讓內部團隊和業務合作夥伴之間進行遠距通訊的高畫質視訊和語音會議系統
- 高效內容共享，使團隊和業務部門之間，尤其是實施在家工作模式時能更有效率地溝通和協作
- 自訂 URL 和 AD 集成，使內部團隊易於使用
- 可於視訊會議上使用的電子白板，以增強彼此互動和參與度

採用方案

Zoom雲端視訊會議

核心效益

- 增強團隊與業務合作夥伴之間的協作
- 團隊和商務會議不再受地域限制
- 本地技術支持，包括個人化 URL 和 AD 管理
- 協助統一不同的合約日期及安排發票，方便公司會計及審計用途

客戶好評

“十分感謝第一線讓我們更好地認識到 Zoom 在業務上的應用，否則我們可能只懂使用其基本功能。而第一線的團隊在售前售後均提供很好的協助，包括在使用上及帳戶管理安排的問題都一一解決，我們對第一線的服務感到十分滿意。”

— Jerry Wong
金城營造集團 IT Manager



關於金城

金城成立於1963年，在香港的能源和交通建設領域，多年來擔當業界領先角色，於區內全職僱員超過2,000人，在建合約總額逾百億元。金城為電力公司、運輸機構和公共工程客戶，包括中電、港燈、港鐵、機場和政府工務部門等，提供涵蓋土木、建築、電力、機械領域的全面服務，更是電力能源建設領域唯一在發電、輸配電到用戶端提供綜合工程服務與解決方案的民營企業，協助電力公司維持可靠度超過99.999%的世界級供電水準。

業務挑戰

在前新冠肺炎時期，金城依重實體會議進行更直接的業務決策。然而，新冠肺炎大流行對社交距離造成前所未有的限制，遠距工作已成為全球小型公司乃至企業集團的新常態；鑑於金城營運規模和辦公室不斷增長，遠距即時通訊成為其日常所需。

金城在香港和中國擁有超過7個辦事處，當中包括總部和合約辦公室等。施工進度會議是在工作現場舉行的必要會議，用以在整個項目過程中調整和激勵團隊。由於疫情影響，核心團隊成員在工作現場舉行進度會議已開始改變，他們因此需要利用視訊會議平台進行通訊。

意識到數位轉型於疫情期間的重要性並同時為日後業務擴展作好準備，金城的 IT 部門一直尋求優質的方案及服務供應商，以達到各辦公室以及與業務合作夥伴之間高效可靠的即時協作。而在使用視訊會議平台上，金城需尋求技術支援，包括設置個人化 URL 並進行 AD Sync 以導入相同用戶名稱和密碼。

量身訂製的全面規劃

第一線為金城提供的 Zoom 解決方案能確切滿足其眾多辦公室之間以及與外部各方進行遠距協作的需求。

第一線的技術團隊協助金城申請了更適合的個人化網址，以取代舊有網址，使其與公司名稱保持一致，並透過Active Directory集成功能將現有用戶名稱和密碼導入至新網域。

此外，第一線為金城提供以企業服務組合形式使用 Zoom 雲端視訊會議服務，既可整合各個用戶的合約結束日期，亦能統一由公司支付用戶帳款（無需使用個人信用卡），方便管理。

第一線Zoom方案優勢

- **易於設置、使用和協作**
Zoom為用戶提供簡易部署，只要一鍵式簡單操作，便可輕鬆在Zoom進行面對面視訊會議。而多個與會者可隨時分享螢幕，並透過互動白板功能等增加會議互動性。
- **高畫質視訊及音訊**
Zoom為您的會議帶來高畫質的影像及音訊，即使在低頻寬環境中，Zoom HD影像和語音也能如常運作，使您的團隊能輕鬆進行連接和協作，提升工作靈活性。
- **集會議、網路研討會和聊天功能於一身的平台**
由於Zoom 能在所有作業系統(PC、Mac、Linux、iOS 和 Android)上無縫運行，團隊只需一個工具便能進行互動交流。
- **專門支援團隊提供迅速後續跟進行動**
第一線提供點對點技術支援，確保及時回應客戶查詢和進行即時跟進行動。

為何選擇第一線

作為首家專注服務香港和台灣市場的 Zoom官方經銷商，第一線經已為眾多企業和組織提供 Zoom 諮詢和技術支援服務，經驗豐富，能就金城的實際需要提供適切技術援助。第一線擁有服務知名企業客戶和公營事業單位的豐富經驗，在平台管理和技術知識等方面亦獲 Zoom 的認可。此外，第一線與 Logitech及 Poly等國際知名視訊設備品牌合作，為客戶提供一站式的視訊會議服務，深化用戶體驗。

關於第一線

自1999年創立以來，第一線持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區城市的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、網際網路連接、數據中心和網路安全解決方案等，並逐步延伸至雲端應用和軟體即服務(SaaS)方案以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001:2013資訊安全、ISO/IEC 20000-1:2018國際 IT 服務管理以及ISO 9001:2015國際品質管理認證的ICT服務供應商。

如欲瞭解更多第一線資訊，請瀏覽官方網站www.dyxnet.com/tw