

# 泰康拜博使用第一線MPLS專用網路服務

專用網路連接中國各城市，提升網路管理能力

## 客戶產業

醫療照護

## 客戶需求

- 需要統一的管理標準和管理平台，連接泰康拜博遍布中國50多個城市的200餘家診所
- 保證總部資料中心存取效果及安全性
- 優化各分支的網路控管能力與運作效能，降低成本並提升整體營運效能
- 需要具備穩定高效的售後團隊、對突發事件有快速的應對及解決方案、有大型連鎖機構的成功案例作參考的服務供應商

## 採用方案

第一線MPLS虛擬專用網路服務

## 核心效益

- 實現分支機構的網路統一管理，大幅提升營運效率
- 採用雙IPSEC線路方式分別接入第一線網路不同POP節點，出現故障即可自動切換至備用網路，具有良好擴展性和靈活性
- 加密保護資料安全及其傳輸

## 客戶好評

「採用第一線的專用網路服務，為泰康拜博各診所的網路系統帶來顯著提升。以往各個醫院和診所通過公用網路存取總部資料中心，沒有統一的管理標準和管理平台，存取效果和安全性都得不到保障。這次跟第一線合作，讓我們可以把所有分支的網路統一管理，運作效能大為提升。此外，第一線的服務能力相當符合預期的水準，第一線的團隊都體現了專業、高效、認真謹慎的特點。」

——泰康拜博IT部負責人



泰康拜博口腔  
Taikang Bybo Dental

## 關於泰康拜博

泰康拜博口腔於1993年於深圳創建，歷經27年的快速發展，在北京、上海、廣州、深圳等50多個城市擁有200餘家口腔醫療機構，是佈局全中國、規模化營運的口腔醫療集團。2018年12月，拜博口腔迎來品牌升級，正式更名為泰康拜博口腔，致力於為中高階客戶提供優質的全生命周期口腔醫療服務。

## 業務挑戰

泰康拜博之前一直採用傳統的公用網路架構，大部分分支沒有專職/兼職IT人員，分支均通過公用網路進行存取，無論是存取效果及安全性均得不到保障，因沒有統一的管理標準及管理平台，網路運作及維持難度非常大。

隨著業務不斷提升，泰康拜博口腔如何更好地在拓展業務的同時兼顧其網路品質，連接遍布全中國的醫院和診所，優化各分支的網路控管能力與運作效能，藉此提升整體營運。

## 量身訂製的全面規劃

第一線針對泰康拜博集團全中國50多個城市的200餘家診所安全互通、統一管理的網路需求，制訂了專用網路解決方案。通過第一線遍布全國的MPLS 專用網路骨幹網，所有醫院和門診與資料中心進行通訊，保證數據高可用、高安全性傳輸。

另外，整網進行流量控制、網路行為管理、遠端統一管理，而各分支採用雙IPSEC線路方式分別接入第一線網路不同POP節點，當主用線路出現故障，用戶端會自動切換路由到備用網路，具有高性價比和高可用性。未來亦可根據泰康拜博發展，線路頻寬可隨時進行流暢升級，整網具有良好擴展性和靈活性，便於擴大通訊設備的容量和新點加入，快速支援新店開業。

第一線提供端到端主動式維護，7x24x365網路管理系統即時監控骨幹傳輸網路、客戶網路設備、電信線路等網路資源，確保網路系統的各個環節穩定不間斷運行。通過第一線安全穩定的網路傳輸，管理層可及時了解各分支營運情況，為業務提升做好保駕護航。

## 第一線MPLS 專用網路產品優勢

- 業界領先的網路架構

第一線世界級的MPLS核心網路，具備全面網路架構、內置備份及廣泛覆蓋，協助泰康拜博口腔連接全中國50多個城市的200餘家診所，優化各診所的網路管控能力。

- 專業高效的服務團隊

第一線團隊憑借專業、高效、認真謹慎的特點，能夠及時、準確地發現問題，並且解答泰康拜博提出的疑問。同時，網路營運中心(NOC)提供網路設備管理、網路監控及定時發送報告，協助客戶了解網路線路的變化。

- 卓越非凡的訂製服務

第一線提供點對點服務，制訂了針對泰康拜博的專屬網路解決方案，協助其統一管理所有診所的網路，提升運作效能。

## 為何選擇第一線

早在2016年，泰康拜博就開始挑選專用網路服務供應商，並在全國進行篩選及招標，綜合比對幾家網路服務供應商後，認為第一線的服務能力較為突出，最終決定達成合作。

第一線協助泰康拜博把所有診所的網路統一管理，對各分店的原有網路做出提升，找出部分地區不合理的連接情況，並進行新的變更，大大降低了整體成本，且運作效能大為提升。

## 關於第一線

自1999年創立以來，第一線持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區城市的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、網際網路連接、數據中心和網路安全解決方案等，並逐步延伸至雲端應用和軟體即服務(SaaS)方案以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001:2013資訊安全、ISO/IEC 20000-1:2018國際IT服務管理以及ISO 9001:2015國際品質管理認證的ICT服務供應商。

如欲瞭解更多第一線資訊，請瀏覽官方網站[www.dyxnet.com/tw](http://www.dyxnet.com/tw)