

# 運用嶄新科技 加強企業通訊

隨著中國內地的創新科技及資訊科技基建發展愈趨蓬勃，第一線集團希望借助香港作為資訊及通訊科技樞紐的優勢，把業務進一步拓展至更廣大的內地及亞太市場。



通訊科技是各行各業的發展命脈，任何行業都倚重各式各樣的通訊科技，無論是電郵、即時通訊、電話以至視像會議，快速可靠的網絡連接都是至關重要。第一線是大中華區頂尖的電信中立網絡服務供應商，總部位於香港，專門提供企業網絡及資訊科技方案，支援亞洲超過1700家企業客戶及環球電訊營運商的業務。

第一線的企業網絡方案包括多協議標籤交換 (Multiprotocol Label Switching, 簡稱 MPLS)、軟件定義廣域網路 (software-defined WAN, 簡稱 SD-WAN)、互聯網存取、數據中心服務及網絡安全方案。為協助客戶加強營運基礎，第一線已在2020年將服務延伸至雲端方案，並成為美國雲端視訊會議通訊平台 Zoom 首家專注服務香港市場的官方經銷商。

第一線集團行政總裁曾家寶認為，隨著數碼科技加速普及，市場出現重重機遇。他指出：「企業組織內部對數據儲存及傳輸服務的需求不斷增加，特別是現時遙距工作已成為新趨勢。我們持續在網絡及雲端技術上作出投資及尋找合作伙伴，協助客戶制定持續營運計劃。」

## 政府大力支持資訊科技發展

自20年前在香港設立總部以來，第一線樂見香港政府的支持本地資訊科技發展上的不遺餘力。曾家寶說：「香港政府為推動本地的創新及科技業投放大量人力物力，並推出一系列培育及資助計劃，以鼓勵創新科技界內部合作。」

而同一時間，我們正在積極與本地學院共同探索機會，促進我們的產品及服務創新。」

曾家寶認為，香港與內地鄰近城市往來日益頻繁，有利他們的業務發展。他指出：「粵港澳大灣區的創科生態圈日益成熟，擁有豐富的科技資源。5G、人工智能及大數據等新科技的出現，令市場對更強大資訊科技基建的需求不斷增加，第一線在大中華的領先地位正好為企業提供專業可靠的跨境網絡方案。香港的通訊樞紐地位促進了我們在亞洲所經營的業務，並提供了良好的試驗平台，方便我們的產品進入更廣大的內地及國際市場。」

“  
**香港的通訊樞紐  
地位促進了我們  
在亞洲所經營的  
業務，並提供了  
良好的試驗平台，  
方便我們的產品進入  
更廣大的內地及  
國際市場。**”

**第一線集團  
行政總裁  
曾家寶**

## 多元化及跨文化的人才庫

第一線將核心管理團隊設在香港，充分利用本地豐富的科技人才資源。曾家寶形容：「他們具備本地及海外的專業知識，既勤奮又有技能，而且了解中國內地以及其他地區的發展。他們的視野廣闊，正好為我們身處內地的外國客戶提供更優質的服務。」

第一線準備在香港建立更大的團隊，協助公司進軍國際。曾家寶感激投資推廣署為第一線的業務發展提供形形色色的幫助：「投資推廣署為我們提供本地行業分析，令我們對香港科技發展有更深的了解。他們又邀請我們參加各種活動，幫助我們與業務夥伴及初創界建立聯繫。」

## 第一線集團

- 第一線的核心業務在亞洲、歐洲、美國擁有近50多個網絡據點
- 香港總部有80多名員工，涵蓋不同職能，包括行政總裁辦公室、業務銷售、市場營銷、人事與行政、財務、產品開發、品質管理、網絡營運及資訊系統等等
- 第一線在2020年與Zoom結為合作夥伴，成為其首家專注服務香港市場的官方經銷商

 [dyxnet.com](http://dyxnet.com)