

受惠MPLS VPN服務 第一線營收報喜

【台北訊】大中華區ICT服務供應商第一線日前公布今年（2011）年上半年，集團整體營收較去年同期增長30%，主要受惠於MPLS VPN服務及客服中心委外業務表現。

第一線創辦人兼行政總裁文立表示，愈來愈多中國企業選擇使用MPLS VPN服務，連繫其分佈於全中國的辦事處、廠房及零售門市。而集團的客服中心委外業務也獲得顯著增長，尤其在餐飲市場上。

第一線的客服中心委外業務向來為集團營收增長主力，目前在廣州、上海及北京有六個服務據點，超過1,600個座席數目，服務的客戶涵蓋銀行保險、連鎖餐飲、市場調研、教育等。今年則增加台灣85度C、廣東發展銀行、尼爾森、思緯（Synovate）、香港移動通訊（CSL）及真功夫。

MPLS VPN服務業務成長方面，第一線今年成功與多家跨國公司和中國企業簽訂合作協定，

包括國美電器（中國第二大家電通路）、新世界百貨、寶利通及雅虎等。

另一方面，集團的雲端專屬寄存服務（Cloud Dedicated Hosting, CDH）自去年第三季在大中華市場推出以來，CDH平台目前已在中國大陸、香港和台灣全面投入服務。此外，集團於今年7月推出雲端資料庫和虛擬防火牆等具多種功能的雲端增值服務，滿足大中華地區客戶業務需求。
(陳怡璇)