



經濟日報 (17-10-10)

## 客服委外、IDC 港商第一線搖錢樹

【台北訊】香港商第一線日前宣佈2010年前上半年集團整體營收與去年同期相比增長20%，成長最大來源為客服中心委外及網路資料中心(IDC)二項業務，分別較去年成長50%及30%。

第一線創辦人及行政總裁文立先生表示，第一線在上海、北京及廣州均設有客服中心委外據點，形成華東、華北和華南三大地區皆有服務覆蓋。隨著華北、華南地區的企業對客服中心委外服務的需求持續攀升，第一線將擴建北京和廣州的客服委外服務中心規模。

網路資料中心(IDC)也取得大幅成長，與去年同期相比，增長30%。文立表示，為進一步完善網路資料中心(IDC)環境，今年年初第一線已經把現有設備升級。目前託管的客戶設備數量與去年同期相比，由4,000台增加到5,200台。

此外，第一線推出最新的雲端專屬寄存服務(Cloud Dedicated Hosting Service, CDH)為大中華區IDC使用者提供更靈活與彈性服務。雲端專屬寄存服務是由第一線、戴爾和VMware共同推出，利用虛擬化技術，幫助中小企業降低成本，提高生產力和資料可用性。使頻寬、CPU、儲存和記憶體空間，像水、電、瓦斯一樣隨手可得。

9月15日在上海舉辦的2010 NexCom Expo下一代網路通信展暨CECC中國企業通信大會，第一線獲得「最佳呼叫外包供應商(國內)」與「最佳 IP VPN提供商」兩項大獎。

第一線網址：[www.dyxnet.com/tw](http://www.dyxnet.com/tw)

電話：(02) 2738-0320

(李炎奇)