

雲端新世代專欄

# 如何挑選適用雲端服務 滿足企業不同需要

雲端服務優勢，是為創業者、中小企業解決資金不足，難以應付龐大 IT 基礎建設及日常管理的難題，因而成為近年 IT 廠商爭相開發的收費服務。去年 9 月，美國商業

週刊《Business Week》發表文章，認為這技術將帶來一波商業革命，為雲端服務的快速發展拉開序幕。雖然如此，許多企業管理層對這種新興服務認識不高，經常面對

選擇雲端服務的疑惑，也是不爭的事實。

隨雲端服務多樣化，企業管理層應先了解不同雲端服務特性，在有限資源下選擇最符合企業自有業務需求的服務模式。簡單來說，雲端服務將企業所需的軟 / 硬體 / 資料都放到網路上，在任何時間、地點，使用不同的終端設備連結接取，以利資料存取、進行運算等目的；目前普遍的雲端服務，主要可分為公用雲 (Public Cloud)、私有雲 (Private Cloud) 2 種。

## 公用雲成本較低

其中公用雲是最基礎的服務，多名客戶可共享 1 個服務供應商的系統資

源，客戶毋須架設任何設備、管理工作，便可享有專業的 IT 服務，這對於一般創業者、中小企業來說，無疑是降低成本的好方法。而公用雲還可細分為 3 個類別，包括 Software-as-a-Service (軟體即服務)、Platform-as-a-Service (平台即服務) 及 Infrastructure-as-a-Service (基礎架構即服務)。

我們平常用的 GMail、Hotmail、網路相簿都屬於 SaaS，主要以單一網路軟體為主導雲端服務；至於 PaaS 則以服務形式提供應用開發、部署平台，加快用戶自行編寫 CRM (客戶關係管理)、ERP (企業資源規劃) 等系統的時間，而用戶必須具備豐富的 IT 知識。

## IaaS 滿足企業不同需要

上述公用雲服務成本較低，但使用靈活度有限，如不滿足於這 2 種服務模式的中小企業，不妨考慮「基礎架構即服務 (IaaS)」的 IT 資源管理模式，IaaS 架構主要透過虛擬化技術與雲端服務結合，直接提升整個 IT 系統的運作能力，坊間的 IaaS 服務供應商，會以月費形式提供具頂尖技術軟 / 硬體及服務，例如，伺服器、儲存系統、網路硬體、虛擬化軟體...等。IaaS 讓企業自由選擇使用那些軟 / 硬體及服務，任何企業都可因應各行業需要、發展規模建立最適合自己的 IT 基礎建設系統。

這種服務模式能為中 / 小企業帶來多重優勢，1. 他們不必花費龐大 IT 基礎設備，卻可享受同樣專業的服務效果；2. 管理層可因應業務發展的規模、需求，調配所需的服務組合；3. 是當有新技術出現時，企業隨時可向服務供應商提出升級要求，不必為了是否該添增硬體而煩惱；4. 是 IaaS 服務供應商

擁有專業的顧問團隊，中、小企業可免除系統管理、IT 支援支出。

## 大企業傾向架設私有雲

此外，近來商業環境競爭激烈，就算大型企業也講求節省成本，因而也有使用雲端服務的需要。雖然公用雲服務供應商需遵守行業法規，但是大企業 (如金融、保險行業) 為兼顧行業、客戶隱私，不可能將重要資料存放到公共網路上，故傾向架設私有雲端架構。

私有雲運作形式，大致與公用雲相若。然而，架設私有雲卻是重大投資，企業需自行設置數據中心、網路、儲存設備，並且擁有專業的顧問團隊。企業管理層須考慮使用私有雲必要性，以及是否擁有充足資源確保私有雲運作正常。(本文由第一線集團創辦人暨現任行政總裁文立先生提供，賴姿侖整理)

Software-as-a-Service, SaaS  
軟體即服務



Platform-as-a-Service, PaaS  
平台即服務



Infrastructure-as-a-Service, IaaS  
基礎架構即服務



圖 1 公有雲類別

雲端新世代專欄每週一刊載