

netadmin.com(06-05-13)



2013/5/6

第一線ISO 9001、ISO 20000及ISO 27001認證涵蓋雲端服務

大中華區ICT服務供應商第一線集團宣佈，集團雲端服務已被納入其三項認證（包括：ISO9001，ISO20000及ISO27001）的覆蓋範圍，當中的ISO20000:2005認證並已成功升級至ISO20000-1:2011認證，使第一線集團為第一批把雲端服務加入成為具有三重認證之ICT服務供應商。

第一線集團創辦人及行政總裁文立先生表示：「隨著集團的雲端服務推出，我們很榮幸把雲端服務加入三項認證的覆蓋範圍，更同時升級至ISO 20000-1:2011認證，這足以證明我們堅持承諾、持續改善品質，以達最高標準的決心。三項認證標誌著集團以創新的方法及卓越的能力為客戶提供世界級優質、安全及管理服務（包括虛擬專用網絡、雲端服務寄存及資料中心服務），見證我們於雲計算方面的豐富經驗並增強客戶對我們服務的信心。」

ISO 9001認證涵蓋第一線之經營策略、市場運作及服務流程，確保其能夠提供高品質的服務及產品，滿足客戶需要，而ISO 20000-1:2011為一個服務管理系統（SMS）標準，對設計、轉換、交付及改善服務之具體要求。

netadmin.com(06-05-13)



ISO 20000-1:2011認證與ISO 20000:2005認證主要區別在於引入新添加用語——「服務管理系統」，令其於ISO 9001及ISO 27001之要求標準更一致。其他變化包括：訂立對其他相關人士的營運程序之要求及劃定SMS範圍之準則；SMS之應用的標準及PDCA方法；更新或變更服務的設計及改革之要求，目的是為應付對服務品質日益增長之需求。為提高資訊安全管理系統水準，集團亦成功取得ISO 27001認證，保證有能力保護客戶關鍵及敏感資料。

第一線集團客戶服務副總裁吳海金先生表示：「對於取得ISO認證，我們感到非常振奮，這絕非易事。由於首次加入雲端服務，國際標法化組織（ISO）需要定義雲端及其如何融入不同標準，同時需要制定新系統檢查所有雲端相關服務項目。我們很高興成為首批IT精英之一，並以協助制定指引和提供證據來證明我們符合標準，取得認證。ISO 9001、ISO 20000-1:2011及ISO27001認證升級，代表著我們持續改進之決心，為客戶提供最新的突破性服務。」