



資訊電子

第一線客服中心 進駐青島

與青島開發區合作，將於區內投資並設立客服中心及雲端計算平台

■程鏡明

大中華區領先的ICT服務供應商第一線集團宣布與青島經濟技術開發區管理委員會攜手合作，於青島開發區投資並設

立客服中心及雲端計算平台，並於日前簽定合作意向書，標誌著雙方理念相同，以利展開全面合作計畫。第一線集團是青島開發區服務委外類企業唯

一簽約代表，專案將選址於青島光谷軟體園區內。青島開發區是中國大陸首批14個國家級經濟技術開發區之一，經過20多年的發展，已成為

集國家級開發區、保稅港區、新技術產業開發實驗區、出口加工區和省級旅遊度假景區為一體的現代化新城區，堪稱「中國最具投資潛力十強開發區」之一。

第一線集團創辦人及行政總裁文立表示，非常榮幸與青島開發區管委會攜手合作，於青島開發區投資並設立客服中心及雲端計算平台專案。青島開發區的投資環境綜合評價總指數在55個參評國家及開發區中連續7年居前5位，更被評為「輝煌十一五、中國最佳綜合實力開發區」，潛力無庸置疑。且它位於北京與上海之間，地理位置優越，這對第一線擴展客服中心及雲端計算專案非常

有利。同時，第一線集團將獲得青島開發區的政策支援及專案建設的全方位配合，雙方合作計畫將具有示範作用。

為了對本次專案作全面的評估，青島開發區相關領導於今年7月曾親赴第一線集團香港總部考察。考察之後，青島開發區書記、管委會主任張大勇對第一線集團的評價頗高。他說，第一線集團擁有豐富的客戶資源、成熟的服務委外經驗以及雲端計算服務平台上的核心競爭力，這些對於青島經濟技術開發區的軟體及資訊產業的經濟建設非常重要。第一線集團是家充滿生機和活力的企業，相信入駐青島開發區後，定能帶動當地經濟發展。



●第一線集團華北區總經理陳施慧（前排右三）與青島開發區管委會副主任韓冠智（前排左二），就攜手投資並設立客服中心及雲端計算平台，簽訂合作意向書。圖／第一線提供