

透過第一線IP VPN服務 樂陞大幅提高兩岸據點溝通效率

【記者-賴姿侑】甫於2011年8月掛牌上櫃的樂陞科技，不僅是華人圈中少數擁有獨立開發經驗的遊戲開發商，亦由於蘇州美術基地的建立，連帶成為大中華區少數優秀的美術製作服務中心之一。

樂陞自2000年8月成立至今，接連孕育出「功夫雄貓」、「星戰傭兵Online」、「寵物森林」等無數佳作，並深獲市場好評。樂陞之所以在遊戲產業鏈中建立優勢地位，可歸功於台北、上海、蘇州、北京等4大據點之專業分工、優勢互補，使其能將研發能量，大舉擴散至電視遊樂器遊戲、線上遊戲、網頁遊戲等多元領域，並一手包辦商品企劃、遊戲設計、程式結合、UI開發、特效製作、美術製作等全方位任務。

基於業務或行政層面的溝通協調，樂陞的4個據點之間，都需要頻繁交流，如果僅倚賴Internet居間串聯，勢必難以搭建順暢無礙的溝通橋樑，於是在5年多前決定升級資通訊網路架構，引進第一線IP VPN服務。

打通任督二脈 推升E-mail及VoIP應用效能

樂陞資訊技術部李副理指出，探究IP VPN的建構緣由，與E-mail、VoIP等兩項應用息息相關，因為它們都是貫穿兩岸的重要溝通工具；然早期藉由Internet支撐E-mail、Skype VoIP的運行，卻讓樂陞吃足苦頭，必須思索破解之道。

首先，電子郵件延遲或遺失事件頻頻發生，甚難追查原因，也無從改善；再者，受限於Internet線路品質不穩，再加上聯繫對象未必一天到晚處於上線狀態，導致Skype溝通效率不彰。種種障礙，都有必要儘速排除。

起初樂陞也曾評估自建IP VPN，但隨後瞭解到，大陸當地電路申請程序甚為繁複，裝機與移機耗時費工，況且自行維護IP VPN，必須在各據點配置人力，早晚輪班全天候監控線路，勢必衍生可觀成本負擔。

於是樂陞決定自外部引進IP VPN服務，並洽詢多家服務供應商；由於樂陞IP VPN主要應用於大陸，李副理為求慎重，要求業者提出保證，必須確保大陸各據點之間的網路回應時間小於80ms，唯一可回應承諾的第一線，因而雀屏中選。

爾後第一線展現極高效率，妥善執行大陸當地用戶迴路之申請、繳款及叫修等任務，如果後續使用過程中出現斷線，也隨即聯繫當地電信公司儘快處理，並在第一時間向樂陞通知回報；受惠於紮實的服務品質，使樂陞得以確保IP VPN恆常穩定，解決電子郵件延遲或遺失的難題，並順勢部署VoIP閘道器，為同仁提供優質的IP通話品質，亦便於同仁利用上下車模式，以低廉資費撥打電話至對岸。

掃除不確定變數 增強溝通準確度

李副理表示，負責研發網頁遊戲的北京據點，由於業務蒸蒸日上而大舉擴張人力，並因應開發與維護任務之分工，也在台北設立專業團隊，接受北京分公司指揮調度，致使台北、北京兩地溝通頻率大增，經常進行VoIP通訊、E-mail傳遞、AD認證與資料交換。

啟用第一線IP VPN服務至今，李副理明顯感受的效益是，有助樂陞免除許多不確定變數，不像從前面臨斷線而不知所措，因此再無E-mail遺失或延誤之疑慮，而各據點同仁隨時可以借助VoIP進行通話、甚至啟動3方電話會議；如此一來，樂陞橫跨兩岸的不同據點之間，彼此溝通效率及準確度皆顯著提高，大大增強其營運效能。