

慎選雲端服務 提升企業競爭力

【企業網通效能與安全管理研討會 會後報導】

在雲端服務廣受企業重視之際，第一線指出，企業應視雲端服務的種類，選擇適當的服務。如第一線所提供的「基礎設施即服務(IaaS)」—雲端專屬寄存服務(CDH)，主要是提供電腦基礎設施，如同伺服器、存儲及網路軟硬體的服務，企業可利用網路運算架構來建構虛擬化的環境。

適合CDH的客戶，沒有行業別及客戶企業大小的設定，只要是願意使用外部資料中心 (IDC)服務，或是減少資本與營運支出的客戶，都可藉由 CDH作各種應用，舉凡企業內部應用程式，如 ERP、CRM、E-mail 等，或是 Intranet/Extranet應用，如Workflow、eDM等，以及對外內容共享應用，如 Web Server、FTP Server等，皆是企業可利用的雲端服務。

但企業若想要利用雲端服務，需要考慮的要素仍相當多。完全的備援設計是最基本的要求，包含電源、變壓器、硬體及網路，每個虛擬機器(Virtual Machine；VM)都應該受保護。如此一來，雲端服務才能做到高可用性(High Availability)及容錯性(Fault Tolerance)。如在硬體故障時，VM仍可以在另一台host機器上快速重啟，或是讓兩個VM可以同時在兩台host機器上運行，就算有硬體故障，VM服務也不會中斷，企業才能安心的使用雲端服務。

此外，異地自動資料儲存備份也是企業在選擇雲端服務時，必須考慮的選項。包括增量(incremental)或差異性(differential)備份，或是Windows系統備份及回復(Bare Metal Restore)等資料安全服務，都是企業可以確保寶貴資料不會損壞，導致營運中斷的最佳後盾。

由於不同的服務等級，會需要不同的系統效能和頻寬需求，也會對營運成本造成影響，如企業應用程式就需要非常高的系統效能和頻寬，但成本也會比Intranet/Extranet應用程式及對外內容共享應用來得高。因此，第一線建議，雲端服務的等級，必須能隨時修改，才能夠讓企業可以根據自己的需求，保持最大的營運彈性，這也正是雲端服務的重要價值。

總體而言，企業若能善用雲端服務，企業的營運成本可以因此減少，不但可以減少機房設施等硬體維修費，也不需要許多機房的啟用成本，如後備電源、空調等。

但值得注意的是，企業選擇雲端服務時，啟用時間不能太長，如第一線的CDH通常在3個工作日內即可啟用；服務停止的風險要低，因此雲端服務供應商的IDC環境是否符合業界標準；高可用性、容錯及備份系統的選項是否足夠；系統、電源和UPS電源的備援設計是否齊備，都是需要注意的選項。如果雲端服務供應商能夠提供更多的可用資源，以及動態的分配資源，包含硬體和網路，讓企業可以快速簡便的升級，更是企業運用雲端服務提升競爭力的重要後盾。