



媒體：iThome 電腦報	403期
日期：12/18-12/25	
標題：香港商第一線囊括 2009 年度香港客戶中心三項重要殊榮	

香港商第一線囊括2009年度香港客戶中心三項重要殊榮

香港商第一線榮獲香港客戶中心大獎，再一次獲得評審委員一致肯定，囊括三個大獎，包括：最佳外包客戶中心(呼入)，最佳華南客戶中心(100席以上)及最佳離岸客戶中心。

日前由中國呼叫中心協會CNCCA授予的「2009中國(亞太)最佳外包呼叫中心」及全球IP通訊聯盟所頒發的「最佳外包呼叫中心供應商(國內)」獎，不但肯定香港商第一線IP電話服務中心再一次獲得業界的認同，亦證明香港商第一線在該類型的產品及服務擁有領先的優勢，並持續進步，為客戶創造有利的營運模式之外，亦有助奠定企業服務的標準，再度奪獎乃實至名歸。

第一線創辦人及行政總裁文立表示：「這次獲獎，全面印證了我們IP電話服務中心的能力及標準。未來的日子，我們會進一步優化IP電話服務中心的基礎建設，務求超越客戶的期望。」

第一線會透過有效市場推廣策略，並繼續提供多元化及一站式的網絡通訊方案，積極加強MPLS VPN以及IP電話服務中心的業務增長。