

# 旭日國際採用第一線客製化AI解決方案

以內部資料創建知識庫及進行分析，打造企業專屬AI助手

## 客戶產業

跨國綜合企業

## 客戶需求

- 利用AIGC技術打造企業專屬AI助手，協助內部員工處理資料查詢等日常工作
- 以企業內部數據創建知識庫，確保AI的回應具準確性和針對性
- 以AI驅動商業分析及決策，並利用數據生成圖表
- 確保數據安全

## 採用方案

- DYXnet ChatV
- DYXnet ChatBI

## 核心效益

- 將OpenAI模型與企業內部數據結合，打造出專屬的生成式AI助手，提升營運效率
- 打造出AI商業智能系統，讓員工輕易獲取各門店、品牌的銷量情況，並生成出圖表
- 將企業數據部署到私有雲內，確保企業數據安全
- 與第一線專業團隊共同開發AI方案，節省開發時間及資金成本投入
- 以第一線骨幹網絡連接OpenAI服務，打破地域限制，確保流暢無縫的使用者體驗

## 客戶好評

「與第一線的合作讓我們的業務創新提升到新的高度。他們的專業團隊不僅深入理解我們的需求，還提供了全方位的解決方案，涵蓋了AI技術、運算能力、雲端技術和數據安全等。自從引入DYXnet ChatV和DYXnet ChatBI後，我們確切體驗到AI科技的潛力，極大地提高業務營運效率。我們期待與第一線展開更深入的合作，未來，我們計劃在現有的AI助手基礎上融入數字人解決方案，建構更有趣的實時智能體驗。」

—— 林海慶，旭日國際資訊科技總監



## 關於旭日國際集團

旭日國際集團（旭日國際）不但是全球最大的玩具製造商之一，也是一個跨國的綜合企業集團，高度多元化的投資組合涵蓋製造業、物業管理與開發、鐘錶與珠寶、汽車服務和教育等等。集團總部位於香港，在中國內地及不同國家設有辦事處，銳意透過創意解決方案繼續推動進步和成長。

## 業務挑戰

旭日國際旨在打造企業專屬的AI助手，利用AIGC技術來構建公司內部知識庫，以支持員工在檔案查詢、產品介紹、政策解讀、審批流程，以及商業分析及生成報表等工作，從而提升工作效率。然而基於地域限制，旭日國際無法導入國外如OpenAI等大型語言模型（LLM），而且必須考慮數據安全，避免企業數據外洩。企業要建設專屬的AI工具，從建構AI基礎架構、訓練模型，以至系統整合及部署，均需要專門的知識技術，並需要投入大量的金錢和時間。

## 量身訂製的全面規劃

第一線為旭日國際提供了一站式的AI解決方案，涵蓋諮詢、方案設計、模型訓練到執行部署等全棧服務。首先，第一線為旭日國際導入了DYXnet ChatV解決方案，整合了網絡、伺服器及存儲等底層資源，其AI應用均託管於第一線的雲端平台ONE Cloud Director上，員工通過簡單的連結即可接入DYXnet ChatV的服務，可通過自然語言提問並獲得即時回覆。考慮到AI模型的參數規模、浮點運算性能需求等，第一線利用其骨幹網絡連接OpenAI的LLMs。此外，系統還允許旭日國際自行創建多達100個知識庫，按不同部門和職位連接到相應的知識庫，確保回應的準確性和針對性。

接著，第一線在系統導入DYXnet ChatBI，提供AI驅動的商業智慧，滿足旭日國際在商業情報分析和圖表生成方面的需求。該方案將AI連接到相關數據，進行視覺化，生成圖表以分析各門店和品牌的銷售情況。混合雲的部署方式，將代理程式及敏感數據部署到公司內部網絡，這樣既保護了數據隱私，又避免了高額的運算資源投入。

## 第一線AI方案特點

- **強大骨幹網絡打破地域限制**  
第一線的生成式AI解決方案可依客戶需求進行客製化接入，支援多種模型，包括ChatGPT、DeepSeek、Gemini及SenseChat等，通過第一線強大而穩定的骨幹網絡能力，實現無縫訪問，打破地域限制。
- **一站式全棧服務打造專屬AI助手**  
第一線一站式的AI解決方案規劃，涵蓋諮詢、方案設計、模型訓練，及執行部署等全棧服務，為企業打造專屬的AI助手，DYXnet ChatV及DYXnet ChatBI均可讓客戶利用企業內部數據訓練模型，並根據實際使用情況進行調整和優化，確保模型的準確性和可靠性。
- **確保企業數據安全**  
方案可採用混合雲方式部署，將AI應用託管於第一線雲端平台的安全環境中，並將代理程式及企業數據部署到私有雲或公司內部網絡，確保資料不會外洩，保護企業數據安全。
- **靈活整合AI技術**  
第一線為企業量身訂制解決方案，旗下AI線靈產品系列包括DYXnet ChatV、DYXnet BI及數字人解決方案，各項技術可以靈活融合，釋放創新智慧應用的潛力。
- **周全的AI基礎設施生態系統**  
第一線與多個領域的領導品牌合作，建構出一個周全的AI基礎設施生態系統，整合了AI技術、運算能力、數據儲存、網絡連接、雲端及安全服務，為客戶的AI專案提供充足資源。

## 為何選擇第一線

旭日國際要求高度客製化的AI解決方案，加上與第一線建立了長期的合作關係，充分認可其專業能力，因此選用DYXnet ChatV及DYXnet ChatBI解決方案開發AI助手。第一線目前提供的全棧解決方案涵蓋運算能力、雲端技術、網絡連接、安全服務和AI，能更有效地釋放企業內部數據的價值，並提升整體業務體驗。

## 關於第一線

第一線是世紀互聯 (NASDAQ: VNET) 旗下的全資子公司，為香港及大中華區領先的ICT服務供應商，向企業客戶提供一站式的「雲網安+AI」解決方案。於1999年在香港成立，第一線累積了廿五年服務企業客戶的豐富經驗，致力透過優秀技術和服務為客戶度身訂造合適的解決方案。

憑藉提供安全、穩定和全方位網絡服務的出色表現，第一線集團是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001、ISO/IEC 20000-1及ISO 9001資訊安全、國際IT服務管理以及國際品質管理認證的ICT服務供應商，亦是中國跨境資料通信產業聯盟的首批正式會員及SD-WAN服務標準起草單位。

如欲了解更多第一線資訊，請瀏覽官方網站[www.dyxnet.com](http://www.dyxnet.com)



互聯一線 賦能未來  
Together We Empower the Future

諮詢熱線: +852 2187 7688  
24小時客服中心: +852 3152 2626  
電郵: [info@dyxnet.com](mailto:info@dyxnet.com)  
香港新界葵芳興芳路223號新都會廣場1座37樓

Copyright ©2025 第一線. All Rights Reserved.