

花仙子採用第一線MPLS 專用網絡服務

實現高效穩健跨境營運環境

客戶產業

生活日用品產業

客戶需求

- 確保台灣與各跨境據點之間的網絡連接穩定性
- 高效網絡連接支持企業內部系統、語音與視像通訊服務等日常營運應用
- 網絡連接即時障礙排除服務

採用方案

- MPLS專用網絡解決方案

核心效益

- 全網狀架構及備援機制，實現台灣與跨境據點之高效數據連接
- 跨境據點之間的數據、語音及影像通訊暢通無礙
- 即時數據傳輸，節省成本並提高營運效率
- 依據企業需求與使用狀況，客製化服務等級，確保網絡服務均達服務品質保證水平

客戶好評

「第一線的MPLS服務帶給我們很高的安定感，在穩定的網絡連線下，可讓兩岸間順暢交換資訊，正常執行所有進出貨作業，大幅降低因資訊傳遞不順所衍生的種種風險，效益相當大。」

—— 花仙子資訊部經理



關於花仙子

花仙子企業為生活用品產業中領導品牌，成立於1983年，主要研發空間芳香除臭、除濕和清潔等類型產品，不斷努力滿足消費者不同需求，打造出許多優質品牌產品線，例如克潮靈、好神拖、潔霜、去味大師、驅塵氏、茶樹莊園、藍藍香等，產品除了功能性，同時兼具設計感。

業務挑戰

花仙子企業營運據點分佈於台灣與兩岸，集團內的ERP、BI分析報表、電子簽核系統、語音與視訊通訊服務、請假系統等皆建置於台灣，因兩岸的連線架構不穩定且行徑的節點眾多，導致時常出現斷線或延遲問題。以往使用的LAN to LAN VPN模式，使各據點的資料、語音、影像通訊連線品質欠缺穩定性，資訊部門欲提升連線穩定性，確保各據點之間的溝通效率。

量身訂製的全面規劃

花仙子為提升網絡連線穩定性，改善企業運營效率，讓中國生產基地所製造的各項商品能夠準時供貨至台灣，捨棄原本採用的LAN to LAN VPN，而改選擇使用第一線所提供的MPLS服務。

第一線針對花仙子跨境據點的資料傳輸應用，客製化MPLS專用網絡服務，連結花仙子台灣總部和各據點，以最具效率的標籤交換（Label Switching）方式傳輸，避免傳統讀取整個封包的缺點，而明顯提高路由效率，以實現數據、語音、影像等多種應用，並結合服務等級保障、應用優先順序等相關服務品質保證機制，建立可靠、穩定和靈活的網絡連線，實現網絡利用率和效率最大化。

花仙子使用第一線的MPLS解決方案加上客製化的路由架構，整合客戶自有語音系統，串接傳統及網絡電話，利用視訊設備進行多點視訊會議，改善並提升公司跨境溝通協作的效率，簡化其管理與提升營運效能，帶來更高的效率與穩定的生產力。

第一線MPLS產品特點

- **高效且靈活的廣域網絡**
第一線的MPLS核心網絡具有全網狀架構及多路由備援機制以維持訊號穩定度，確保可帶來高速和穩定的網絡品質及卓越的網絡效能。
- **低延遲、高可靠及高可用性**
可根據使用情況及業務需求，第一線量身打造服務等級，實現動態調整，確保企業專業網絡連接具備高生產力、傳輸速度及使用效益。
- **一站式管理服務**
第一線網絡規劃、設置到日常維護管理，提供單一負責窗口，管理企業各據點以及協調跨境網絡。透過單一接點，即可管理及協調企業各據點網絡。
- **全天候7x24網絡監控**
憑藉ISO/IEC 27001，ISO/IEC 20000和ISO 9001的品質管理承諾，第一線先進的網絡管理中心（NOC）提供主動網絡設備管理、網絡監控和報告服務，為花仙子企業提供7 x 24多種語言的全天候服務平台。

為何選擇第一線

花仙子已非第一次使用第一線的服務，之前已經使用了第一線的服務近八年，連線品質始終順暢無虞。然而花仙子欲透過成本較低的方式進行網絡傳輸，改為在各據點之間採取LAN to LAN VPN連線，因而停用了原有的服務兩三年之久。但LAN to LAN VPN連線的品質不如預期，貫穿兩岸的連線架構不穩定，導致封包遺失情況頻繁，其中語音封包遺失，讓重要的訊息傳遞失準，造成營運上級大困擾。

花仙子為提升兩岸之間網絡連線的穩定性，讓據點間資料、語音及影像通訊等連線暢通無礙，解決因資訊傳遞不順所衍生的風險，仔細評估後，決定再次使用第一線MPLS專用網絡解決方案。此外，對於第一線過往好的使用經驗以及穩定性，驗證第一線能有效地滿足需求。

花仙子啟用服務至今，解決了斷線及延遲問題，證實第一線骨幹線路能讓企業實現順暢的網絡連線，以保障據點之間的即時資料傳輸，維持著高品質連線，給予企業順暢無虞的連線體驗。

關於第一線

第一線是世紀互聯 (NASDAQ: VNET) 旗下的全資子公司，為香港及大中華區領先的ICT服務供應商，向企業客戶提供一站式的「雲網安+AI」解決方案。於1999年在香港成立，第一線累積了廿五年服務企業客戶的豐富經驗，致力透過優秀技術和服務為客戶度身訂造合適的解決方案。

憑藉提供安全、穩定和全方位網絡服務的出色表現，第一線集團是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001、ISO/IEC 20000-1及ISO 9001資訊安全、國際IT服務管理以及國際品質管理認證的ICT服務供應商，亦是中國跨境資料通信產業聯盟的首批正式會員及SD-WAN服務標準起草單位。

如欲了解更多第一線資訊，請瀏覽官方網站www.dyxnet.com



互聯一線 賦能未來
Together We Empower the Future

諮詢熱線: +852 2187 7688
24小時客服中心: +852 3152 2626
電郵: info@dyxnet.com
香港新界葵芳興芳路223號新都會廣場1座37樓

Copyright ©2024 第一線. All Rights Reserved.