



# 浩鑫透過第一線MPLS network服務

## 提升跨境溝通效率，啟動企業轉型計劃

### 客戶產業

製造業

### 客戶需求

- 浩鑫主要以視訊及語音服務進行多點跨境會議，需架設專線網路維持通話品質
- 企業內網ERP系統及電子表單應用
- 確保視訊、語音及資料傳輸的穩定性及隱密性

### 採用方案

第一線專用網路 (MPLS network)

### 核心效益

- 全網狀架構(Full Mesh)及備援機制維持通訊穩定度
- 一站式服務簡化運作流程
- 服務品質保證(QoS)
- 加密保護資料安全

### 客戶好評

「視訊服務現已成為企業溝通不可或缺的工具，我們的視訊會議室總是預約滿檔，而浩鑫堅持品牌價值的企業文化，也促使我們選擇第一線性價比高的專用網路，以維持視訊會議品質。按照現在的使用頻率及其效益來看，專用網路和視訊設備的建置確實是物超所值。」

—— 浩鑫資訊中心經理 鄭國良

### 關於浩鑫

全球第一家迷你電腦製造商—浩鑫股份有限公司成立於1983年，總部設於台灣，2000年推出全球第一台XPC迷你準系統，以Shuttle產品品牌馳譽國際。2010年起，浩鑫以New Notebook Ecosystem創新的商業模式進軍筆記型電腦ODM市場，並締造筆記型電腦年出貨量突破100萬台的佳績。

## Shuttle®

近年來，浩鑫逐步朝向軟硬整合、雲端技術研發等方向發展，在數位教育和智慧家庭市場分別推出EDUPAL®智慧教育整合方案與SMARTVILLE™智慧家居解決方案，以創新概念、人性化設計，獲得市場廣大迴響。

### 業務挑戰

浩鑫不斷追求創新，看準未來市場趨勢而著手進行轉型計劃。為了因應公司業務的轉變，IT部門需要在軟硬體及網路架構上進行改變與建置，以提供不同事業體的多元應用，並提升團隊溝通效率。

隨著浩鑫公司ERP系統及電子表單的應用深化，同時跨境據點或跨部門之間的視訊、語音溝通需求遽增，如何確保公司龐大資料傳輸的隱密性與穩定性，對於IT部門而言是項艱鉅挑戰。

### 量身訂製的全面規劃

第一線集團針對浩鑫多個跨境據點的資料傳輸應用，量身打造符合需求的MPLS network專用網路服務，連結浩鑫台灣總公司、IDC及中國昆山、深圳辦公室等據點，可避免傳統Routing base需要檢視IP header的缺點，而加速處理封包的速度，以實現數據、語音、影像等多種應用，並結合服務等級保障、應用優先順序等相關服務品質保證機制。

浩鑫在MPLS network上使用第一線的VoIP與ONE VC解決方案，利用視訊設備進行多點視訊會議，藉以改善並提升公司跨境溝通的效率。

採用MPLS network亦如同在封閉式網路上建立一個或多個安全通道，可針對不同應用之通道加上特殊標籤，以區隔不同資料流的虛擬網路，並確保駭客無法進入該封閉的安全通道。此特點尤其適合頻繁舉行跨境會議，並多元應用ERP系統的浩鑫公司，保障其通訊資料、商業機密內容皆能受到保護。

## SD-WAN產品特點

- 網路穩定度高  
訊號品質是網路會議順利進行的重要關鍵，第一線的MPLS核心網路具有全網狀架構(Full Mesh)及多路由備援機制以維持訊號穩定度，加上服務品質保證(QoS)，儘管同時舉行多場視訊會議，也鮮有發生影像模糊或延遲的狀況，幫助使用者在會議中溝通順暢。
- 加密保護資料安全  
企業內所有連上MPLS network的電腦或通訊裝置，皆得以存取公司內部的系統資料。透過實體線路與Internet完全隔離，資料傳輸更加穩定，並有效阻絕駭客及網路病毒等入侵攻擊。
- 一站式管理服務  
透過MPLS network單一接點特性，即可管理和協調企業分支據點網路。第一線從企業內網與外網網路規劃、工程實施與維護，提供專業單一負責窗口，能夠管理企業所有據點及協調跨境網路。

## 為何選擇第一線

市面上提供MPLS network的一類、二類電信業者眾多，第一線除了價格具競爭力之外，在大陸設有自建的機房，且專用網路客戶端點佈局完整，浩鑫相信委由第一線建置兩岸之間的MPLS network，可以獲得較佳的網路維護服務。

浩鑫與第一線的合作已長達10年之久，第一線持續以單一窗口服務浩鑫，無論是業務人員或是工程師，對於浩鑫公司的網路架構皆非常瞭解，在擁有良好的溝通默契下，讓整體網路維護服務品質達到最佳化。

近年來，浩鑫成功跳脫單純硬體研發製造商角色，以智慧系統廠定位擬訂發展策略，未來浩鑫將持續以第一線MPLS network鞏固數位轉型之路，提供客戶與使用者更佳使用經驗的產品方案與組合。

## 關於第一線

自1999年創立以來，第一線集團持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區城市的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、互聯網連接、數據中心和互聯網安全解決方案等，並逐步延伸至雲應用和軟體即服務(SaaS)方案以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。集團現為中國領先的第三方中立數據中心營運商之一的世紀互聯(納斯達克: VNET)旗下成員。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線集團是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001:2013資訊安全、ISO/IEC 20000-1:2018國際IT服務管理以及ISO 9001:2015國際品質管理認證的ICT服務供應商。如欲瞭解更多第一線集團資訊，請瀏覽官方網站 [www.dyxnet.com/tw](http://www.dyxnet.com/tw)