



GMI
弘憶國際



成功案例

弘憶國際透過第一線MPLS 虛擬專用網絡 打造快速、穩定、安全的企業網絡

客戶產業

電子通路業

客戶需求

- 企業各個據點網絡連線穩定性
- 高效網絡連線以支持企業日常營運
- 即時障礙排除服務

採用方案

- MPLS 虛擬專用網絡解決方案

核心效益

- 為解決總部與各據點間龐大的遠端連線需求，第一線MPLS解決方案採用全面網狀架構，帶來高速穩定的網絡性能，將兩岸三地間的資料傳輸提升至更安全穩定的連線架構。
- 第一線實施7x24網絡監控，助弘憶國際迅速化解各種連線阻礙，讓IT人員保留更多心力，專注投入在資訊服務精進與創新發展。

客戶好評

「第一線始終維持十分到位的服務品質，屢屢展現高效率與專業力，協助我們迅速化解各種連線阻礙，有助IT人員保留更多心力，專注投入在資訊服務精進與創新發展。」

—— 弘憶國際資訊管理部經理



關於弘憶國際

弘憶國際股份有限公司（弘憶國際）成立於1995年，為台灣證券交易所上市公司。總部設在台灣，並在亞洲設有十二個據點，弘憶國際面向大中華市場，是亞太區主要的應用解決方案供應商與電子元件分銷商，向世界各地提供中介軟件、軟體服務及相關產品應用，合作夥伴包括世界知名的領導品牌及製造商，如瑞昱半導體、富士康、聯想等。

業務挑戰

弘憶國際營業範圍橫跨台北、上海、深圳和香港等兩岸三地主要城市。台北總部統一提供ERP、電子郵件等日常所需服務，使總部與據點間有很大的遠端連線需求。在2007年，弘憶國際為提升全球化運籌管理效能，決定進行核心系統汰舊換新，導入Oracle ERP，同時捨棄舊有SSH模式，將兩岸三地間的資料傳輸提升至更安全穩定的連線架構。

導入MPLS前，所有外部據點均透過SSH從遠端直接連線回總部，每日執行進銷存資料輸入、電子郵件收發等關鍵工作。這種藉由終端機指令介面（Terminal）連線，穩定性不足，有時在使用過程中斷線，導致ERP數據登入作業中止，須重新連線，影響工作效率。

量身訂製的全面規劃

為解決營運上的痛點，確保網絡連線順暢穩定，第一線導入MPLS解決方案，連結弘憶國際的總部和各據點。方案採用最具效率的標籤交換方式傳輸數據，避免傳統讀取整個封包的缺點，將網絡利用率和效率最大化，建立可靠、穩定和靈活的網絡連線，確保數據、語音、影像等多種應用的傳輸效率。

在疫情爆發期間，弘憶國際的視像會議用量驟增，而兩岸三地之間的檔案傳輸量亦大幅上升，使原有的頻寬不足以應付需求。此時第一線適時給予專業建議，在穩定、速度、安全、價格之間取得平衡，引導弘憶國際做出最適合的連線架構調整，譬如在上海及深圳據點導入SD-WAN方案，繼而將兩地的MPLS轉作備援，確保弘憶國際的網絡連線穩定維持優異的成本效益比。

第一線MPLS產品特點

- **全面網狀架構帶來高速穩定的網絡性能**
MPLS核心網絡具全面網狀架構及備援機制，確保可帶來高速和穩定的網絡品質及世界一流的網絡性能。
- **有助於彈性備援的高可用性配置**
提供高可用性解決方案，有助確保網絡服務能及時應對故障及應用程式獨立於基礎傳輸鏈路。
- **一站式服務**
提供點對點的一站式服務，由規劃、建置到日常網絡管理，不論有多少辦事處、分公司或網站運作，透過單一接點，即能同步管理和協調。
- **全天候7x24網絡監控**
第一線先進的網絡管理中心（NOC）提供主動網絡設備管理，網絡監控和報告服務，並為客戶提供7x24多種語言的全天候服務平台。

為何選擇第一線

因應更換核心系統及網絡架構升級的急切需要，弘憶國際評估新的連線方式，尤其是上海和深圳兩地，對中國境內連線品質有更高要求。經過資訊管理部團隊積極鑽研資料，並參考業界同行的經驗，確認弘憶國際需要導入MPLS解決方案，且須選擇「在兩岸皆有服務支援能力」的供應商，最終選擇在兩岸三地MPLS領域口碑甚佳、在大中華區域設立綿密服務據點的第一線。

這個決定經過多年考驗仍是首選無誤，使弘憶國際17年來維持順暢且不間斷的企業網絡運作。即使其間台北、深圳與上海都曾搬遷辦公室，第一線都能在搬遷前妥善支援線路遷移與設定，就算新舊辦公大樓進線的電訊商不同，第一線也會居間勘查、聯繫，適時進行新線路下單，確保弘憶國際喬遷前後完全無縫銜接。

在使用MPLS的過程，偶有出現疑難雜症，但第一線總能在第一時間出手救援，以最快速度排除障礙。例如有時突然發生連線Timeout異常，弘憶國際馬上請第一線執行測試，查看是哪一環節出問題；若是小問題，第一線都能快速找出答案、旋即做出調整、回復正常，即便遇到稍微複雜狀況，亦經由數據收集、測試、排查等SOP，穩健有序地找到根因並解決難題。

關於第一線

第一線是世紀互聯 (NASDAQ: VNET) 旗下的全資子公司，為香港及大中華區領先的ICT服務供應商，向企業客戶提供一站式的「雲網安+AI」解決方案。於1999年在香港成立，第一線累積了廿五年服務企業客戶的豐富經驗，致力透過優秀技術和服務為客戶度身訂造合適的解決方案。

憑藉提供安全、穩定和全方位網絡服務的出色表現，第一線集團是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001、ISO/IEC 20000-1及ISO 9001資訊安全、國際IT服務管理以及國際品質管理認證的ICT服務供應商，亦是中國跨境資料通信產業聯盟的首批正式會員及SD-WAN服務標準起草單位。

如欲了解更多第一線資訊，請瀏覽官方網站www.dyxnet.com



互聯一線 賦能未來
Together We Empower the Future

諮詢熱線: +852 2187 7688
24小時客服中心: +852 3152 2626
電郵: info@dyxnet.com
香港新界葵芳興芳路223號新都會廣場1座37樓

Copyright ©2024 第一線. All Rights Reserved.