

媒體：經濟日報

D2 見刊

日期：2010/3/6

標題：港商第一線深耕中國內需市場 廈門、揚州設客服據點

廈門、揚州設客服據點

港商第一線 深耕中國內需市場

■李炎奇

大中華區ICT服務供應商「香港商第一線公司」日前發布2009年度營業績效，整體業績較去年增加25%，主要受惠於客服中心委外及網路數據中心服務的強勁表現，分別成長100%及40%。

第一線總裁文立表示，去年整體經濟環境疲弱，仍然不少企業努力求存，透過中國持續對外貿易開放政策下，對跨境網路需求提升，第一線把握此商機，取得豐碩回報，尤其集團網路數據中心及客服中心委外業務，更創下佳績。

與2008年比較，該公司於中國地區業績成長30%，為整體盈餘成長貢獻25%，有鑑於中國市場前景仍然可觀，新年度在既有競爭優勢及完善網路架構，第一線將投入更多資源，進一步開發中國國內市場深度。

今年1月，第一線於北京新設客服中心，業務伸延至華北及中國主要一線城市，隨著二線城市對於客服中心委外需求持續上升，第一線已著手規劃在廈門及揚州增設客服中心據點。

文立表示，客服中心委外服務一

直是第一線核心業務，在兩岸市場中取得領導地位。知名客戶如麥當勞、English Town、交通銀行及無線收費電視等，以零售、教育及銀行業最多。

網路數據中心業務方面，文立指出，在多數行業積極尋求更穩定及優化的基礎網路建設環境下，市場對伺服器托管需求將持續增加，該公司預期客戶設備數量將大幅增加50%，由目前的4,000台增至6,000台。

第一線公司成立於1999年，為企業客戶提供各種高速而具備成本效益的資訊和通訊技術方案，包括國際網路、網際網路互連、網際網路資料中心、整合通訊、網路資訊安全、客服中心委外服務等。

該公司在大陸37個城市設有網路據點，服務覆蓋亞太地區700多個城市，超過6,500個MPLS VPN網路連接據點，服務據點覆蓋中國、香港、台灣、新加坡，及越南等地。是大中華區首家擁有ISO20000網絡整合服務供應商，同時取得ISO9001:2008國際品管認證。

第一線公司電話 (02) 2738-0320。