

TOM(10-09-20)



第一线安莱外包呼叫中心和IP VPN获肯定

2010-09-20 09:32:40 作者:bj 出处:比特网 责任编辑:ting

9月20日, ICT (Information and Communications Technology) 服务提供商第一线安莱再次荣获两项大奖——“最佳外包呼叫中心供应商(国内)”与“最佳IP VPN提供商”。

9月15日-9月17日, 2010 NexCom Expo下一代网络通信展暨CECC中国企业通信大会、CWCC中国无线通信大会在上海展览中心隆重召开。作为本届大会的重头戏, CIPCA中国IP通信大奖在上海展览中心盛大揭晓, 第一线安莱外包呼叫中心与MPLS VPN服务得到网络、用户和专家的一致肯定, 从众多竞争对手中脱颖而出, 获得“最佳外包呼叫中心供应商(国内)”与“最佳IP VPN提供商”两项称号。





TOM(10-09-20)

“最佳外包呼叫中心供应商”与“最佳IP VPN提供商”的评选一直是业界关注的焦点，旨在表彰代表中国外包呼叫中心与IP VPN领域服务水平的典范。第一线安莱外包呼叫中心服务MPLS VPN服务通过网络的公证投票、用户的中肯评定和行业专家的专业评审，最终拔得头筹，充分表明第一线安莱外包呼叫中心与MPLS VPN服务再次获得业界肯定。

关于第一线安莱

第一线安莱成立于1999年，为知名的大中华区领先的信息通信技术服务提供商，为企业客户提供各种高速可靠而具备成本效益的信息和通信技术方案，包括企业通MPLS VPN服务、互联网接入、数据中心、统一通信、信息安全及外包呼叫中心等服务。第一线安莱本着以客户为先，专业、创新和不断改进的精神，通过提供先进的信息通信技术服务，竭力为大中华区的企业用户提高生产力及增加盈利。

第一线安莱已于37个主要城市设有网络据点，服务覆盖亚太地区700多个城市，及超过6,500个MPLS VPN网络连接据点，托管客户设备达4,000多台，服务广泛覆盖中国大陆及香港、台湾地区，新加坡、越南等地。第一线安莱分布在我国内地、香港及台湾的公司全部为Cisco Primer Partner，旗下所有的技术工程人员和销售人员，均取得思科的专业认证。迈进第十年，第一线安莱将以大中华为据点，协助更多的国际客户与合作伙伴，在充满无限潜力的中国市场中开拓新商机。

第一线安莱更是大中华区首家拥有ISO20000的网络整合服务供应商，也同时取得ISO9001:2008国际质量管理认证。所有这些认证，代表实现对客户提供优质信息通信技术整合服务的承诺，推动第一线安莱不断改进及完善旗下IT服务支持计划。