



PChome(13-3-22)



第一线再获两项呼叫中心大奖

CBSi中国·PChome 责编: 杨朝栋 2013-03-22

第一线集团在2013年中国服务外包领军者年会上，再次荣获“中国外包企业五十强”以及“中国业务流程外包企业二十强”两项大奖，这是第一线集团第二年在该会议上同时获得此两项大奖。近年来，第一线集团的外包呼叫中心业务市场表现一直比较稳定，2012年的呼叫中心业务的业绩较上年也获得40%的增长。凭借其在餐饮订餐及保险行业的精准定位，第一线的外包呼叫中心服务得到越来越多大型餐饮集团及保险公司的青睐。此番再度获奖，充分证实了第一线的市场表现不俗，再一次获得业内的认可。

第一线集团华北区副总经理陆子建先生获颁大奖

中国服务外包领军者年会由鼎韬服务外包研究院和中国外包网在天津滨海新区联合举办，年会聚集了众多国内服务外包知名企业、研究机构、业界精英，并吸引了大量的新闻媒体，行业影响力大、参与度高，是中国服务外包行业的年度盛会。年会奖项的评选继续秉承了“公平、公正、公开”的原则，采用企业评估的“五力模型”，通过网络投票、民意支持等方式对厂商进行选拔。奖项设置旨在表彰那些在服务外包领域中取得优异市场业绩并做出突出贡献的中国本土领军企业，以利充分发挥领军型企业的示范带头作用。



第一线创办人及行政总裁文立先生表示：“虽然2012年全球经济走势低迷，我国服务外包产业在成本上和技术上也遭遇更多的困难和挑战，但是我们很庆幸能在这一年继续取得不错的成绩。我非常欣慰能再次蝉联这两项大奖，感谢大家对第一线的厚爱，我们将继续优化服务，保持创新，以最优的服务回馈我们的客户！并力争成为行业的典范，继续履行行业最佳实践！”