

工商時報 (29-09-11)

第一線 上半年營收年增3成

【記者-程鏡明】大中華區領先的ICT服務供應商第一線宣布，今年上半年集團整體營收較去年同期增長30%，其中客服中心委外業務較去年同期大增100%，而MPLS VPN的營收則較去年成長20%。

第一線創辦人及行政總裁文立表示，除了國際品牌客戶外，越來越多中國大陸知名企業都使用第一線的MPLS VPN服務連繫其分布於全中國大陸的辦事處、廠房及零售門市。此外，第一線的客服中心委外業務也在餐飲市場上取得突破性的進展，贏得眾多國內外知名連鎖餐飲企業客戶的青睞。未來除了繼續拓展華東、華北市場外，還將積極開拓華南市場。

目前，第一線集團在廣州、上海及北京擁有6個客服中心委外據點，超過1,600個座席數目，客戶涵蓋銀行保險、連鎖餐飲、市場調研、教育等不同行業，新增的客戶包括台灣時尚餐飲85度C、廣東發展銀行、尼爾森、思緯、香港移動通訊、真功夫等知名企業。

第一線的MPLS VPN服務在上半年也取得穩步增長，並成功與多家跨國公司和中國大陸的企業簽訂合作協定，包括國美電器、新世界百貨、寶利通和雅虎等。