



搜狐网(12-9-27)

搜 狐
SOHU.com

第一线集团第四次荣获“最佳呼叫中心”大奖

2012年09月27日15:02 | 我来说两句 (0人参与) | 保存到博客

大中华区领先的信息通信技术服务提供商第一线集团今天宣布，9月26日在江苏淮安举办的国际呼叫中心峰会暨第八届中国最佳呼叫中心颁奖典礼上，集团再次获取了“2012年最佳呼叫中心（外包奖）”。这是集团连续四年获此殊荣，充分说明了第一线过去一年里在外包呼叫中心行业持续、稳定与强劲的市场表现。

第一线华东区总经理李洪钧先生在国际呼叫中心峰会暨第八届中国最佳呼叫中心颁奖典礼上领取了“2012年最佳呼叫中心（外包奖）”

“中国最佳呼叫中心”评选由国家级行业协会中国电子商会呼叫中心与客户关系管理专业委员会（CNCCA）发起，是国家工业和信息化部支持认定的行业奖项。该奖项考核内容涉及设计与规范，运营与管理，数据与绩效，顾客体验以及创新与提高等五项，具体又分为20余条细项指标。候选企业需经过企业初选、网上投票、实地入户调研三个阶段的严格考核。在实地入户调研阶段，CNCCA的专业评审们会对企业的呼叫中心环境建设、软硬件设备、绩效考核流程标准、人员培养等众多指标进行考核和评估，并提出改进建议，这对于参选企业来说，效益明显。

最终能在众多呼叫中心外包服务提供商中脱颖而出，第一线集团创办人及行政总裁文立先生高兴地表示：“这已经是我们第四年获此殊荣，感谢广大的业内同仁以及CNCCA的专家评委们对第一线的持续认可！目前我们正在努力拓展我们的外包呼叫中心业务，我们愿以集团更完善的管理，为客户带来更优质的服务，我相信，这才是回馈大家对我们肯定的最好方式！”来源CCTIME飞象网)