



媒體：RUN!PC 雜誌	2010 年 2月號 193
日期：2010/2/8	
標題：香港商第一線新設立北京客服中心服務華北市場	



香港商第一線策略性擴展客服中心委外版圖

ICT服務供應商第一線宣佈於北京增設客服中心委外服務據點，此為第一線成立的第四家具規模客服中心，也宣告第一線在發展客服中心委外服務的業務上更邁向一大重要里程碑。新增設之北京據點主力負責中國華北地區，並配合該區的市場發展潛力。第一線總裁文立表示：「第一為客服中心委外服務之首，看準中國北方發展迅速的城市，並對於此項服務的需求量逐漸提升。因而在香港、廣州及上海已設有3個客服中心，再加上策略性的擴展設立北京據點，使第一線所提供的客服中心服務據點，逐漸涵蓋中國各所有重要城市。」

香港商第一線：(02) 2738 0320 www.dyxnet.com

RUN!PC | 第193期 | 2010/02

86