

选择合适的云服务 满足业务发展需要

<http://www.enet.com.cn/cio/> 2010年10月27日22:15 来源: eNet硅谷动力 字号: 小 | 大

【文章摘要】随着云服务的多样化,企业管理层应先了解不同云服务的特性,利用有限的资源,选择最符合业务需求的服务模式。简单来说,云服务可以将企业所需的软硬件、资料都放到网络上,在任何时间、地点,使用不同的IT设备互相连接,实现数据存取、运算等目的。当前,常见的云服务有公共云(Public Cloud)与私有云(Private Cloud)两种。

云服务可以为创业者、中小企业解决资金不足,以应付庞大IT基础建设的问题,更可以解决管理上的难题,因而成为近年来众IT厂商争相开发的服务项目。去年9月,美国商业周刊《Business Week》更发表文章,认为这项技术可带来商业革命,为云服务的高速发展拉开序幕。然而,许多企业管理层对这种新兴服务认识不足,经常在选择云服务时面临众多疑惑,这也是不争的事实。

随着云服务的多样化,企业管理层应先了解不同云服务的特性,利用有限的资源,选择最符合业务需求的服务模式。简单来说,云服务可以将企业所需的软硬件、资料都放到网络上,在任何时间、地点,使用不同的IT设备互相连接,实现数据存取、运算等目的。当前,常见的云服务有公共云(Public Cloud)与私有云(Private Cloud)两种。

公共云成本较低

公共云分为3个类别

Software-as-a-Service, SaaS
软件即服务



Platform-as-a-Service, PaaS
平台即服务



Infrastructure-as-a-Service, IaaS
基础架构即服务



图1. 公共云类别



硅谷动力(10-10-27)

公共云是最基础的服务，多个客户可共享一个服务提供商的系统资源，他们毋须架设任何设备及配备管理人员，便可享有专业的IT服务，这对于一般创业者、中小企业来说，无疑是一个降低成本的好方法。公共云还可细分为3个类别，包括Software-as-a-Service, SaaS（软件即服务）、Platform-as-a-Service, PaaS（平台即服务）及Infrastructure-as-a-Service, IaaS（基础设施即服务）。

我们平日常用的Gmail、Hotmail、网上相册都属于SaaS的一种，主要以单一网络软件为主导；至于PaaS则以服务形式提供应用开发、部署平台，加快用户自行编写CRM（客户关系管理）、ERP（企业资源规划）等系统的时间，用户必须具备丰富的IT知识。

IaaS满足企业不同需要

上述公共云服务成本较低，但使用灵活度有不足，不满足这种服务模式的中小企业，不妨考虑“基建即服务（IaaS）”的IT资源管理模式。IaaS架构主要通过虚拟化技术与云服务结合，直接提升整个IT系统的运作能力，当前的IaaS服务提供商，如第一线安莱公司，会以月费形式提供具顶尖技术的软硬件及服务，例如服务器、存储系统、网络硬件、虚拟化软件等。IaaS让企业可以自由选择使用那些软、硬件及服务，中小企业都可根据行业的需要、发展规模，建设最适合自己的IT基建系统。

这种服务模式能为中小企业带来多重优势，其一、他们不必配备花费庞大的IT基建设备，却可享受同样专业的服务；其二、管理层可根据业务发展的规模、需求，调配所需的服务组合；其三、当有新技术出现时，企业可随时向服务提供商提出升级要求，不必为增加硬件而烦恼；其四、IaaS服务提供商拥有专业的顾问团队，中小企业可免却系统管理、IT支持方面的支出。

大企业倾向架设私有云

此外，近年经济环境竞争激烈，就算大型企业也关注成本的节约，因而也需要云服务。虽然公共云服务提供商需遵守行业法规，但是大企业（如金融、保险行业）为了兼顾行业、客户私隐，不可能将重要数据存放到公共网络上，故倾向于架设私有云端网络。

私有云的运作形式，与公共云类似。然而，架设私有云却是一项重大投资，企业需自行设计数据中心、网络、存储设备，并且拥有专业的顾问团队。企业管理层必须充分考虑使用私有云的必要性，以及是否拥有足够资源来确保私有云正常运作。 