

DIGITIMES (2019-12-10)

DIGITIMES

第一線榮獲金炬獎之績優企業獎及優良顧客滿意度獎

劉中興 2019-12-10



第一線榮獲金炬獎之績優企業獎及優良顧客滿意度獎。

大中華區領先的電信中立網路服務供應商第一線集團(DYXnet Group)於今年首次參選金炬獎選拔活動，便在400多間企業中脫穎而出，一舉榮獲「績優企業獎」及「優良顧客滿意度獎」雙項殊榮，凸顯集團在企業管理與顧客服務方面受到專業肯定與認同。

第十五屆金炬獎頒獎典禮於11月29日在台北中油大樓盛大舉行，由第一線集團企業銷售副總裁陳嘉儀代表領獎，雙重肯定創下集團重要里程碑。

金炬獎(Golden Torch Awards)是台灣極具指標性的傑出企業選拔獎項，一共分為五大參選項目，藉以發掘及表揚台灣各領域績優企業與企業領導人。其中，吸引眾多企業角逐參賽的「績優企業獎」，由專業評審團根據企業整體經營績效/理念、文化與形象、未來遠景規劃等，遴選出具有代表性與競爭力的全方位優良企業；而「優良顧客滿意度獎」則以顧客關係管理、產品及服務品質作為評選項目。歷經6個月甄選時間，第一線集團於涵蓋金融業、電腦科技業、零售業等多家知名企業中突破重圍，成為本屆金炬獎最大贏家之一。

第一線集團執行長曾家寶表示，「我們已擁有**20**年穩健營運的經驗，並以『開放積極、以客為本』作為企業理念，持續發展全面且靈活的服務解決方案，滿足不斷變化的市場需求。為即時處理客戶問題，我們建立了客戶關懷部、網路營運中心及品質和服務管理部，以專業分工的服務管理架構，為每位客戶提供最優秀的服務。」

第一線集團能在業界中持續保持領先地位與良好企業形象，除了提供客戶各項產品方案及高品質的服務之外，集團更視員工為公司最重要的資產，致力提供員工完善的福利制度與優良的工作環境。同時，集團也透過參與社區關懷、慈善援助及綠色環保等活動，將企業社會責任轉化為實際行動，不僅提升員工凝聚力，也加強與客戶和社會大眾之間的關係連結。

曾家寶表示，「對於客戶，我們積極主動並即時掌握企業需求；對於員工，我們期許打造工作與生活平衡的企業文化。我深信一間成功的企業不僅是為了賺取利潤，建構開放雙向的溝通管道以及落實企業社會責任，才是企業長久經營之道。」他補充，「於集團成立滿**20**週年之際，獲頒金炬獎兩大榮銜令我倍感殊榮。感謝集團全體同仁的付出與努力，讓我們在企業文化與服務專業度方面，獲得社會大眾和業界的青睞，這也給予我極大信心，帶領集團邁向下一個**20**年。」

因應瞬息萬變的市場趨勢，執行長曾家寶已擬定拓展計劃帶領集團跨足至東南亞及國際市場，將從推廣**SD-WAN**服務、拓展營運據點、發展新雲端服務等三大面向著手，力求加速業務擴張，保持第一線集團產品服務和技術領先的市場地位。

新聞來源：

https://www.digitimes.com.tw/iot/article.asp?cat=130&cat1=40&cat2=40&id=0000574443_ESY50RM03CE2PE48UY292