

第一線 獲國際傑出顧客關係獎

2015-06-18 09:16:52 中央社 台北18日電

存新聞 ?

大中華區ICT服務供應商第一線宣布，獲得由亞太顧客服務協會(APCSC)舉辦的國際傑出顧客關係服務獎。

第一線網路業務聯席總裁吳海金表示，過去數年間，第一線持續投資數以百萬港元來強化客戶服務中心，包括導入更完善的配套設施，並提升服務準則要求，務求在多協定標籤交換的虛擬專用網路(MPLS VPN)的領域，提供客戶最好的服務。

國際傑出顧客關係服務獎旨在提升各國顧客服務品質及優質顧客關係，並肯定公營及私營機構，乃至個人為客戶提供出色服務所做出的貢獻。