



CNET科技资讯网(15-6-15)



## 第一线荣获2014国际杰出顾客关系服务奖

作者：来源：CNET科技资讯网 时间：2015-06-12 08:55:44

关键字：无

大中华区领先的信息通信技术服务提供商第一线今天宣布，公司荣获由亚太顾客服务协会举办的2014国际杰出顾客关系服务奖。第一线客户关怀总监陈志成夺得今届2014杰出顾客关系管理经理(网络传讯组)的殊荣，并于6月12日联同其他获奖机构代表出席了在香港九龙东皇冠假日酒店举行的国际杰出顾客关系服务奖颁奖典礼晚宴，与活动嘉宾共同分享获奖喜悦。

第一线网络业务联席总裁吴海金表示：“在过去数年间，我们持续投放了数百万港币的资源来优化我们的客户服务中心，当中包括引入更完善的配套设施，以及提升更全面的服务准则，务求在多协议标签交换的虚拟专用网络领域提供最优质的服务。在陈志成的领导下，我们的团队专心一致为客户提供专业的咨询服务，并对工作中的每一个细节都一丝不苟。这一次能够获得亚太顾客服务协会所颁发的杰出顾客关系管理经理的殊荣，陈志成和其团队都感到十分鼓舞。在今后的发展过程中，我们将继续坚守优质的服务承诺，为一直信赖我们的客户创造更高的价值。”



国际杰出顾客关系服务奖旨在提升各国际都会的顾客服务质量和优质顾客关系，并肯定公营机构、私营机构，乃至个人为客户提供的出色服务所作出的贡献。获得该奖项提名的企业需通过自我表现基准、商业方案汇报、神秘电话、以优质顾客服务标准的进行实地考察、公众投票，再由多位杰出顾客关系专家作最后评审。第一线能在个人奖项类别中获得此殊荣，彰显了业界对其在网络传讯客户服务方面所作的努力予以肯定。

## 关于第一线

第一线有限公司成立于1999年，为知名的大中华区领先的信息通信技术服务提供商，为企业客户提供国际网络 (MPLS VPN 服务组合)、互联网连接、数据中心、统一通信、信息安全及联络中心等服务。服务范围覆盖多个主要的大中华及亚太区城市。第一线提供创新、专业及可靠的服务，透过优质的IP网络服务及解决方案，竭力为大中华区的企业用户提高生产力及增加盈利。

第一线服务覆盖亚太地区700多个城市，及超过10,000个MPLS VPN客户端网络连接点，托管客户设备达8,600多台，服务广泛覆盖中国大陆、香港、台湾、新加坡以及越南。第一线是大中华区首批获得ISO 27001:2005、ISO 20000-1:2011及ISO 9001:2008信息安全、国际IT服务管理以及国际质量管理认证的ICT服务提供商。获取的国际认证均代表第一线对客户提供优质信息及通讯技术整合服务的承诺。