



GMI
弘憶國際



成功案例

弘憶國際基于第一线MPLS 虚拟专用网络

打造快速、稳定、安全的企业网络

客户产业

电子通路业

客户需求

- 企业各个据点网络连线稳定性
- 高效网络连线以支持企业日常营运应用
- 实时障碍排除服务

采用方案

- MPLS 虚拟专用网络解决方案

核心效益

- 为解决总部与各分支间庞大的远程连线需求，第一线MPLS解决方案，全面网状架构带来高速稳定的网络性能，将两岸三地间的数据传输提升至更安全稳定的互联架构。
- 第一线实施24 x 7网络监控，助弘憶國際迅速化解各种连线阻碍，让IT人员保留更多心力，专注投入在信息服务精进与创新发展。

客户好评

「第一线始终维持十分到位的服务质量，屡屡展现高效率和专业力，协助我们迅速化解各种互联阻碍，有助IT人员保留更多心力，专注投入在信息服务精进与创新发展。」

—— 弘憶國際信息管理部经理



关于弘憶國際

弘憶國際股份有限公司（弘憶國際）成立于1995年，为台湾证券交易所上市公司。总部设在台湾，并在亚洲设有十二个分支，弘憶國際面向大中华市场，是亚太区主要的应用解决方案提供商与电子组件分销商，向世界各地提供中介软件、软件服务及相关产品应用，合作伙伴包括世界知名的领导品牌及制造商，如瑞昱半导体、富士康、联想等。

业务挑战

弘憶國際营业范围横跨台北、上海、深圳和香港等两岸三地主要城市。台北总部统一提供ERP、电子邮件等日常所需服务，使总部与分支间有很大的远程互联需求。在2007年，弘憶國際为提升全球化运筹管理效能，决定进行核心系统汰旧换新，导入Oracle ERP，同时舍弃旧有SSH模式，将两岸三地间的数据传输提升至更安全稳定的互联架构。

应用MPLS前，所有外部节点均通过SSH从远程直接连线回总部，每日执行进销存数据输入、电子邮件收发等关键工作。这种藉由终端机指令接口（Terminal）连线，稳定性不足，有时在使用过程中断线，导致ERP数据登入作业中止，须重新连线，影响工作效率。

量身订制的全面规划

为解决运营上的痛点，确保网络连线顺畅稳定，第一线为弘憶國際定制了MPLS解决方案，支撑总部和各分支连接。方案采用最具效率的卷标交换方式传输数据，避免传统读取整个封包的缺点，将网络利用率和效率最大化，建立可靠、稳定和灵活的网络互联，确保数据、语音、影像等多种应用的传输效率。

在疫情爆发期间，弘憶國際的视像会议用量骤增，而两岸三地之间的文件传输量也大幅上升，使原有的带宽不足应付需求。此时第一线适时给予专业建议，在稳定、速度、安全、价格之间取得平衡，引导弘憶國際做出最适合的连线架构调整，譬如在上海及深圳分支导入SD-WAN方案，继而将两地的MPLS转作备援，确保弘憶國際的网络互联稳定维持优异的成本效益比。

第一线MPLS产品特点

- **全面网状架构带来高速稳定的网络性能**
MPLS核心网络具全面网状架构及备援机制，确保可带来高速和稳定的网络质量及世界一流的网络性能。
- **有助于弹性备援的高可用性配置**
提供高可用性解决方案，有助确保网络服务能及时应对故障及应用程序独立于基础传输链路。
- **一站式服务**
提供点对点的一站式服务，由规划、建置到日常网络管理，不论您有多少办事处、分公司或网站运作，通过单一接点，即能同步管理和协调。
- **全天候7x24网络监控**
第一线先进的网络管理中心（NOC）提供主动网络设备管理，网络监控和报告服务，并为客户提供7 x 24多种语言的全天候服务平台。

为何选择第一线

因应更换核心系统及网络架构升级的迫切需要，弘忆国际评估新的互联方式。考虑后发现外点主要落在上海和深圳，故对内地互联质量有所要求。经过信息管理部同仁积极研读数据，并参考业界同行的经验，确认弘忆国际需要应用MPLS解决方案，且须选择「具备全球化服务支持能力」的服务提供商，最终选择在两岸三地MPLS领域口碑甚佳的第一线。

这个决定经过多年考验仍是首选无误，使弘忆国际17年来维持顺畅且不间断的企业网络运作。即使其间台北、深圳与上海都曾搬迁办公室，第一线都能在搬迁前妥善支持线路迁移与设定，就算新旧办公大楼进线的电讯商不同，第一线也会居间勘查、联系，适时进行新线路下单，确保弘忆国际乔迁前后完全无缝衔接。

在使用MPLS的过程，偶有出现疑难杂症，但第一线总能在第一时间出手救援，以最快速度排除障碍。例如有时突然发生连线Timeout异常，弘忆国际马上请第一线执行测试，查看是哪一环节出问题；若是小问题，第一线都能快速找出答案、旋即做出调整、回复正常，即便遇到稍微复杂状况，也经由数据收集、测试、排查等SOP，稳健有序地找到根因并解决难题。

关于第一线

第一线创立于1999年，定位于全球一站式“云网安”服务提供商，为世纪互联(NASDAQ: VNET) 旗下全资子公司，同时也是中国跨境数据通信产业联盟首批正式会员、SD-WAN服务标准起草单位，拥有ISO /IEC 27001、ISO/IEC 20000 及 ISO 9001 信息安全、国际 IT 服务管理以及国际质量管理等多项认证。

基于超过25年ICT服务经验与能力，第一线为企业提供“AI+云网安”融合服务，以智慧的SD-WAN、SASE、MPLS VPN、云连接、边缘云、AI助手与数字人等服务，助力客户组建安全网络、数字化转型与业务出海提质增速。

如欲了解更多第一线资讯，请浏览官方网站www.dyxnet.com/cn