



凤凰网(13-12-23)



香港第一线集团青岛呼叫中心入驻光谷软件园

2013年12月23日 16:43



西海岸服务外包论坛

12月18日，“西海岸服务外包论坛”暨香港第一线集团青岛呼叫中心项目——青岛安娜亚信息技术有限公司开业典礼在青岛光谷软件园成功举办。青岛光谷软件园迎来了又一家重量级入驻企业的正式开业。

香港第一线集团是国际一流的ICT服务提供商，是国内知名的服务外包企业，目前已在中国超过37个主要城市设有网络据点，服务涵盖超过700个城市。其青岛呼叫中心项目——青岛安娜亚信息技术有限公司的正式运营，标志着青岛光谷软件园在打造青岛市软件和服务外包产业发展集群中取得了阶段性成果，并将为青岛西海岸经济新区和青岛市服务外包行业发展注入新的活力，助推青岛西海岸服务外包产业集群快速形成。



香港第一线集团青岛呼叫中心入驻光谷软件园

打造“华东第一流的服务外包企业”，助推西海岸制造业服务化进程

据了解，第一线集团（青岛）呼叫中心项目——青岛安娜亚信息技术有限公司，总投资额为7856万元，将建设1000个席位的呼叫中心，并计划两年内引进大型企业客户5-10家，小企业客户若干家，到2015年，将实现年销售额4000-6000万美元，打造华东地区第一流的服务外包企业。

新型呼叫中心是服务外包产业的重要组成，是“企业的神经中枢、指挥中心和信息增值中心”，是制造业服务化的核心推动力。随着技术发展的逐渐成熟，制造企业已越来越多地将核心竞争力从技术转向对客户的关注。而基于呼叫中心的客户互动与客户价值提升已经成为制造企业提升其客户价值的重要载体。制造业服务化需要强有力的呼叫中心项目。

目前西海岸经济新区拥有着5000亿规模的制造业服务化市场，其中蕴含着巨大的服务外包商机和呼叫中心搭建和外包需求。到2015年，西海岸经济新区软件和服务外包产业总收入将突破100亿元、从业人员增至8-10万人。

而第一线集团（青岛）呼叫中心项目的正式运营，无疑将加快西海岸制造业服务化和两化融合的速度。第一线集团拥有丰富的客户资源、成熟的服务外包经验以及云端计算服务平台上的核心竞争力，这些对于青岛西海岸的软件、咨询及通讯行业的发展非常重要。



名企抢驻、影响力彰显，青岛光谷软件园服务外包产业集群发展提速

第一线集团（青岛）呼叫中心项目的正式运营，不仅为青岛西海岸服务外包产业发展注入新的活力，也大大提升青岛光谷软件园作为“青岛制造业服务化示范园区”的品牌凝聚力和行业影响力。

青岛光谷软件园定位为国家级软件与服务外包基地。建成后，园区将聚集软件与服务外包企业500家，专业人才12万人，新增年产值150亿元。园区将通过“成品商、供应商、客商、中介服务、规制管理”五位一体的产业链整合打造内循环体系，提供“集产业/商务/交流/生活于一体”的空间平台和“融资/技术/公共服务/人才服务”等一步到位的服务体系，能为服务外包企业打造良性循环的集群环境。

目前，青岛光谷软件园已成功吸引了几十家软件和服务外包企业以及关联企业签约入驻或达成入园意向。除香港第一线集团外，还有美国优创、东软睿道、山科智汇、壹通信息、春晖科技、金汇联科技、海之音网络科技、信诺信息、北京软交所等国内外一线企业。

其中，有“中国IT实训领导者”之称的东软睿道青岛基地也已在园区成功运营。该基地是辐射我国中部地区的大本营，可以同时容纳500人，全年累计培训约2000人，将极大满足西海岸服务外包行业和入园企业的人才需求。

目前，青岛光谷软件园正进入服务外包产业聚集发展的加速度。随着招商、运营成果的不断呈现，园区作为国家软件及服务外包基地的引擎效应开始发力！