



飞象网(13-09-27)



## 第一线集团喜获2013服务外包产业企业创新实践奖

2013年9月27日 17:31

大中华区信息通信技术服务提供商第一线集团于9月26日在第三届“中国服务外包产业最佳创新实践评选”颁奖典礼上，喜获“2013中国服务外包产业最佳创新实践奖”，成为本届峰会上荣获产品服务类创新奖项的仅有两家外包呼叫中心之一，并由第一线集团副总裁梁继先先生到场领取了该奖项，这充分说明第一线在外包服务上的创新获得了业内专家的认可。

第一线集团中国区总经理李振宏先生表示：“第一线十分荣幸能在多渠道营销平台方面的尝试能够获得会议主办方的认可。创新源于实践，第一线在多渠道营销平台方面的创新和我们在外包呼叫中心餐饮行业订餐方面的深耕是密不可分的。基于我们服务餐饮企业的多年经验，我们希望能为您提供更加全面及创新的服务。”

随着智能手机的普及，移动互联网发展如雨后春笋，这不可避免带来个人消费习惯的改变，电话订餐不再是客户订餐的唯一选项。基于此，第一线尝试提供多种订餐渠道供餐饮企业选择，因此创建了第一线多渠道营销平台。该平台立足于行业的实际需求，不仅可提供呼叫中心订餐，更提供网站订餐及手机应用订餐。这一创新不仅适应当今互联网特别是移动互联网发展的大趋势，更是成为餐饮企业打造了全面的服务平台。

中国服务外包产业最佳创新实践评选是业内唯一针对服务外包行业的创新实践评选，由鼎韬服务外包研究院与中国外包网联合发起。在整个专题研究及评选过程中，由中国外包网联合国内外知名行业研究机构、专家、学者、企业领军人等共同组建评选委员会，在全国范围内进行企业创新案例的搜集，最终从入围的企业创新实践案例中评选出年度中国服务外包产业最佳创新实践奖。