



企业网(14-03-24)



## 第一线喜获联络中心业务双奖

发布时间：2014-03-24 14:36:15

**摘要：**(中国 - 2014年3月24日)大中华区信息通信技术服务提供商第一线集团今天宣布于2014年3月21-22日由中国外包网和鼎韬服务外包研究院联合主办的...

**(中国 - 2014年3月24日)**大中华区信息通信技术服务提供商第一线集团今天宣布于2014年3月21-22日由中国外包网和鼎韬服务外包研究院联合主办的领军者年会上获得“中国服务外包企业五十强”和“中国业务流程外包企业二十强”两项殊荣。这是第一线集团在该会议上第三年获得双奖，实现了三连冠。该活动是针对服务外包行业的年度大会。第一线能在该评选中脱颖而出，也表明了第一线在外包行业的卓越

表现，得到了业界的高度认可。

第一线集团创办人及行政总裁文立表示：“第一线能够在此外包盛会上屡获大奖，体现出第一线的联络中心业务在市场表现一直很稳定。获得大奖也是我们继续前行的动力。新的一年，第一线将更加努力，以为用户提供更优质可靠的服务为己任。同时促进业务新的增长点，勇攀高峰。”



第一线集团副总裁梁继先

“领军者年会”是近年来中国服务外包行业内规模大、层次高、影响大的盛会之一。本届领军者年会于2014年3月21-22日在天津滨海新区举办，大会以“跨界融合，寻找服务外包新边界”为主题，发包商为核心。是汇聚中国服务外包领军企业高管及业内专家、服务机构的中国服务外包产业“业内盛会”。关于奖项的评选，为保证评选活动“公平、公开、公正”的展开，评选活动的评委委员会由国内外服务外包产业行业研究机构专家、学者、企业领导等共同组建。历经企业报名、条件审核、初步筛选、网络投票及专家评审等众多环节，继续运用“五力模型”，从运营力、成长力、专业力、发展力和创新力五个维度综合考核，对评估程序、评选过程、参评企业业绩评估、结果公布等进行监督和指导，最终评选出获奖企业。

### 关于第一线集团

第一线有限公司成立于1999年，为知名的大中华区领先的信息通信技术服务提供商，为企业客户提供国际网络(MPLS VPN 服务组合)、互联网连接、数据中心、统一通信、信息安全及联络中心等服务。服务范围覆盖多个主要的大中华及亚太区城市。第一线提供创新、专业及可靠的服务，透过优质的IP网络服务及解决方案，竭力为大中华区的企业用户提高生产力及增加盈利。

第一线服务覆盖亚太地区700多个城市，及超过10,000个MPLS VPN客户端网络连接点，托管客户设备达8,600多台，服务广泛覆盖中国大陆、香港、台湾、新加坡以及越南。第一线是大中华区首批获得ISO 27001:2005、ISO 20000-1:2011及ISO 9001:2008信息安全、国际IT服务管理以及国际质量管理认证的ICT服务提供商。获取的国际认证均代表第一线对客户提供优质信息及通讯技术整合服务的承诺。