



深圳之窗(12-9-26)



2012年上半年第一线集团收入增长50%

2012-09-26 17:32:00.0 消息来源 第一线集团 | 发表评论

MPLS VPN 及外包呼叫中心分别增长超过40%及80%

北京2012年9月26日电 /美通社/ -- 大中华区领先的信息通信技术服务提供商第一线集团宣布，其2012年上半年业绩表现强劲，整体收入同比增长50%，这要归因于 MPLS VPN 及外包呼叫中心业务的强劲增长 -- MPLS VPN 同比增幅逾40%，外包呼叫中心则维持80%显著增幅。

第一线集团创办人及行政总裁文立先生表示：“面对艰难的运营环境及全球经济的巨大挑战，我们成功通过大中华市场正确的市场定位及销售策略的竞争优势，强化集团价值。我们已作好充分准备迎接经济环境中的挑战及行业趋势的转变，以把握中国大陆服务业不可小觑的增长潜力。为保持我们在业界的领先地位，集团致力为大中华区引入顶尖技术及卓越服务。不久前，我们推出了云端数据中心 (ONE Cloud Director)，力求为企业及经销商带来全新的云端托管服务，让他们根据不同需求，建立自己的云端数据中心。”

第一线集团的成功要归功于客户对我们的广泛认同。今年，集团的服务获得国际知名品牌以及大中华区的多家企业青睐，包括 Salvatore Ferragamo、Hugo Boss、法雷奥、戴德梁行、土耳其航空、香格里拉酒店、Keller & Heckman、Mainfreight 及台湾水泥等，他们均使用第一线集团提供的 MPLS VPN 服务，也正是他们为集团业务带来超过40%增长。



外包呼叫中心仍为第一线集团收入中增长最强劲的业务来源，且上半年仍能维持超过80%增长。目前，集团的5个呼叫中心设有逾1,600个座席，客户群涵盖银行/保险、连锁餐厅、市场调研、教育及其他行业。

第一线集团视2012年及2013年为进一步拓展的良机。文立先生总结：“下一步，我们计划在未来12个月内，在广州、上海及北京增加一倍的办公室面积，以满足中国大陆不断增长的业务需求。此外，今年上半年起我们也加强了投资与基础设施建设的力度，积极增加网络据点，目标是在未来18-36个月，新增14个网络据点，届时，我们于亚洲的网络据点总数将增至51个。全面启动的扩展计划均在为第一线集团未来的增长蓝图而铺路，特别是我们的 MPLS VPN 及呼叫中心两大业务。我们希望能让客户通过我们最佳的解决方案，更迅速、更可靠地拓展其网络连接能力，使其更具成本效益。”