



CTI论坛(14-03-12)



第一线集团进一步扩大MPLS VPN及联络中心服务覆盖

--2013收入增长25%

2014-03-12

大中华区信息通信技术服务提供商第一线集团今天宣布2013年整体收入较2012年上升25%。收入增加主要来自于MPLS VPN及联络中心业务的卓越表现。该两项业务分别增长20%。

第一线集团创办人及行政总裁文立表示：“2013年，MPLS VPN及联络中心的需求继续带动集团整体收入。为了向客户提供最优质解决方案，我们进一步扩大服务覆盖范围，更完成配置逾10,000个客户端网络连接点，全面优化我们网络骨干的扩展能力、网络效能、可靠度及管理能力。此外，我们与青岛经济技术开发区管理委员会的合作计划已完成，联络中心新增的850个座席将于今年内投入服务。”





MPLS VPN业务比去年增长20%，仍然是第一线主要收入来源之一。客户包括小米、联想、Epson、Chanel、连卡佛、Lawson、联邦快递和万事得等。

集团另一主要收入来源 - 联络中心业务，也稳定增长20%。目前，第一线集团运营七个联络中心，位于广州、上海、北京及青岛，共计提供2,500个座席，客户涵盖银行、保险、连锁餐厅、市场调研、教育及其他行业。其卓越服务成功吸引如友邦保险、大家乐及百盛等优质客户。

展望未来，文先生继续说：“我们计划投资逾5,000万港币在MPLS VPN、云架构数据中心及联络中心三大业务领域，这充分表明我们对公司前景的信心，以及持续投资于长远增长项目的决心。MPLS VPN业务方面，我们相信作为集团主要收入来源的华东市场的增长势头在2014年仍然可持续，同时我们会在中国零售及批发行业寻找新机遇，并会研发针对移动用户市场的解决方案，以开拓收入来源。为增加业务据点，我们计划在亚洲以外地区包括欧洲及美国构建网络连接点。鉴于集团的核心MPLS VPN节点带宽容量可达10G，客户可随时随地享受到安全可靠的网络服务。”

文先生补充：“我们在将军澳的数据中心将于2014年第一季投入服务。鉴于云计算技术日渐普及，集团已在香港、北京、上海、深圳及台北设立五个云架构数据中心，预期未来两年其规模将进一步扩大三倍。同时，我们将会于深圳设立一个大型云端监控中心，优化云架构数据中心服务，为企业客户提供更优质服务。”