



科技资讯网(11-1-10)



第一线安莱：以信息通信技术成就物流业物联网应用

时间： 2011-01-10 14:33:26 作者：CNET科技资讯网

本文关键词：[第一线](#)

有统计表明，我国物流成本平均约占国家GDP的20%。究其原因，第一线安莱集团营业总监李俊纬认为，目前物流行业面临的三大挑战制约了该行业的发展：企业员工与分支机构众多，客户关系维护难度大，流程复杂、供应链管理混乱。

为了应对这些挑战，解决物流成本的居高不下，许多企业正在寻求应用新的技术手段来解决这一问题。目前，物联网的兴起已经引起众多企业的关注，有消息称，“十二五”物联网发展规划中，智能物流将成为物联网重点发展的十大领域之一，因此，与物联网的结合也正在成为未来物流行业谋求新发展的重要手段。

作为大中华区领先的ICT(信息和通信技术)服务提供商，第一线安莱推出了针对物流行业的解决方案，以帮助物流行业从容应对挑战，并建设基于物联网的智能物流。

ICT应用现状堪忧

在传统的物流行业中，通过多年的信息化建设，很多企业已经构建了包含基础网络、ERP、CRM、SCM等在内的信息系统，这些似乎已经为物联网的应用打下了坚实的基础。但究其实际应用可以发现，由于企业分支机构众多，基础网络的构筑往往存在形式多样、不稳定等问题；企业内部的ERP系统等也不够稳定，缓慢的响应速度严重影响了工作效率，一些关键节点的网络瘫痪甚至会导致企业的整体业务无法运作；CRM系统则由于缺乏呼叫中心运营经验，常常无法有效处理客户需求。



科技资讯网(11-1-10)

如此种种都给物流行业带来了新的难题，更是众多物流企业在构筑基于物联网的智能物流必须解决的问题。为此，建设和应用ICT成为许多企业的新选择，因为通过应用ICT方案，企业可以建立起连通包括设计、采购、生产、配送和销售在内的整个供应链，使如此众多环节的信息完全透明。可是，传统的ICT实施往往浮于纸面化，很多企业未经完整的评估和考虑就贸然上线各种信息系统，结果往往不尽人意。

“完善的企业ICT解决方案就像多层楼房，所有系统的运行都需要位于底层的基础构筑作为保障，忽视基础网络建设，势必导致整个信息化系统的故障频发甚至崩溃，严重影响信息化建设的效果和质量。”李俊纬说。

第一线安莱缔造物联网应用最佳实践

目前，第一线安莱主营六大核心业务，涵盖MPLS VPN企业通、互联网接入、数据中心、统一通信、信息安全和外包呼叫中心，这些业务组合在一起，也帮助第一线安莱为物流行业构筑了一套完善的ICT解决方案。

其中在MPLS VPN企业通方面，第一线安莱推出的“ONE VPN Retail”是以MPLS为核心，并搭配了公司广泛的网络资源所构架成的经济型组网服务与全面的网络外包及顾问服务。这种产品和服务的组合可以为流通业（零售、物流、连锁行业）搭建一个单一的网络管理平台，帮助企业进行快速、整合的管理，并解决了物流业遍及中国各地分支机构间的数据传输问题。

MPLS VPN通过建设虚拟专用网(VPN)，企业可以把公用网Internet看成自己的专用WAN，用于连接远程办公室、开展电子商务、为客户提供支持并与供应商和其他商业



科技资讯网(11-1-10)

伙伴沟通。通过MPLS VPN构建一个多业务的IP网络，为用户提供有QoS保障的业务。此外，与传统的ICT解决方案提供商相比，第一线安莱将MPLS VPN与外包呼叫中心服务的融合则体现出了它与众不同的优势。

据了解，作为一家在该领域拥有超过十年经验的企业，第一线安莱已经于37个主要城市设有网络据点，服务覆盖亚太地区700多个城市，及超过6,800个MPLS VPN网络连接据点，托管客户设备达5,200余台。运营点不仅在中国本土，更远至香港、台湾、新加坡及越南等地。第一线安莱拥有着成熟技术和丰富经验，同时也是国内首批获得增值电信牌照的企业。

完善的服务得益于第一线安莱一直秉承FAST的企业文化。其中，F (Forward-thinking) 代表各种高瞻远瞩、聚焦市场前沿的信息通信技术策略，A (Agility) 寓意灵动创新，S (Synergy) 代表协作无间，T (Technology) 寓意汇聚全球领先技术。第一线安莱创始人及行政总裁文立曾表示：“第一线安莱将持续不断地贯彻这一公司理念，为自身及客户的业务增长提供持续不断的动力。”